



個人情報保護方針

法的目的および同目的で解釈する場合、公式文書は英語文書となります。翻訳は便宜上提供されるものであり、法的目的のため、または一般的にいかなる法的な理由においても、有効な文書として使用することはできません。

Quality FX Ltd (以下「当社」)は、お客様のプライバシーと個人情報の保護を最優先事項としています。

当社のプライバシーポリシーは、お客様の情報の収集、処理、保管、および保護の方法について明確に説明します。

口座開設により、クライアントは本ポリシーに記載された個人情報の取り扱いに同意することになります。

個人情報の収集

当社は、お客様の資産とプライバシーを守るため、必要なサービスを提供するにあたり、適切な個人情報を収集・利用します。この過程で、お客様からの直接的な情報提供のほか、必要に応じて金融機関や信用情報機関からの情報収集も行うことがあります。

収集される情報には以下が含まれる場合があります。

お申込の際にご記入いただいた個人情報(氏名、住所、生年月日、メールアドレス、収入、収入源など)。お客様が当社に提供した情報は、マネーロンダリングおよびテロ資金供与法の防止および抑制、およびお客様とのコミュニケーションの目的でも使用されます。

当社との取引量および取引額の予測に関する取引情報および所得情報。

身分証明書、パスポート、運転免許証など、ご本人であることを確認するために必要な情報。これには、公的記録または当社とは関係のない他の団体から受け取ったお客様に関する背景情報も含まれます。

個人情報の使用/オプトアウト

当社は、お客様に優れたサービスを提供するために、必要な範囲でのみお客様の個人情報を利用します。この情報は、サービスの質の向上やカスタマイズされた体験の提供、およびお客様に関連する製品やサービス

の提供に使用されます。お客様は、これらの目的で情報が使用されることに同意されたものとみなします。

お客様は、必要な個人情報を提供する選択を持ちますが、提供されない場合、一部のサービスが提供できない可能性があることをご了承ください。

当社は、お客様に関するすべての情報が最新かつ正確で完全なものであるよう努めますが、お客様の個人情報に変更があった場合は、直ちに当社までご連絡ください。

個人情報の保護

当社は、お客様の個人情報を機密として厳重に扱い、関連会社内でのみ共有します。法的要請や手続きを要する場合を除き、第三者への開示はありません。

当社ウェブサイト上での登録情報は、選択されたパスワードで保護され、安全なサーバーに保管されています。

当社は、個人情報の送受信において暗号化技術を使用しています。

関連会社とパートナー

お客様のニーズに対応し、適切なサービスを提供するため、当社はパートナー企業や関連会社と情報を共有することがありますが、これはお客様の同意がある場合に限られます。当社は、このような情報共有を通じて、お客様により良いサービスを提供し、お客様の利益を最大限に考慮します。

非関連会社

当社は、本プライバシーポリシーで規定されている特定の状況を除き、お客様の個人情報を第三者に販売、ライセンス供与、リース、または他の方法で開示することはありません。

ただし、お客様へのサービス提供に必要な範囲内で、信用調査機関や回収機関への情報開示を行うことがあります。

当社は、アカウント管理、サービスの履行、顧客サポート、顧客満足度調査、その他のデータ収集活動など、一部の業務を第三者に委託することがあります。共有される情報は、専門的、法的、会計的なアドバイスの提供にも利用されることがありますが、使用目的はこれらに限定されます。当社は、適切な個人情報保護を行わない第三者とは共有しません。

お客様がビジネス紹介者からの紹介を受けた場合、その紹介者はお客様の情報にアクセス可能です。お客様は、この情報共有に同意するものとします。

また、サービス提供のため、欧州経済領域外への情報転送が必要な場合があることを認識し、同意するものとします。

責任制限

当社は、自社ウェブサイト(www.qfmarkets.com)やリンクされた他サイトのプライバシーポリシーおよびコンテンツに関して、責任を負いません。クライアントが提供した情報やこれらのサイトで収集された情報の使用や保護について、当社は管理権限を持ちません。

お客様が共同ブランドサイトやリンク先のウェブサイトを利用する際、登録やその他の情報提供が要求されることがあります。これらの情報は、それらのサイトによって管理され、それぞれのプライバシーポリシーが適用されます。

クッキーの使用

当社は、お客様の取引活動の保護と www.qfmarkets.com ウェブサイトのパフォーマンス向上のためにクッキーを使用します。当社のクッキーには個人情報や機密情報は含まれていません。

当社は、信頼できる広告会社や提携マーケティング会社とウェブサイト利用統計を共有することがありますが、これによって収集される情報は個人を特定するものではありません。

また、第三者によるウェブサイトの利用状況や統計情報の追跡・分析にもクッキーが使用されますが、これらのクッキーにも個人を特定できる情報は含まれていません。

プライバシーポリシーの更新

当社は、本プライバシーポリシーを随時更新することがあります。当社がお客様の個人情報を収集、処理または使用する方法を含む本プライバシーポリシーステートメントを大幅に変更する場合、変更後のステートメントはウェブサイトに掲載され、お客様は、変更後のプライバシーポリシーステートメントを電子的に掲載することが、お客様への通知となることに同意するものとします。当社のプライバシーポリシーステートメントに関する紛争は、本通知および当社の顧客契約に従うものとします。

当社は、お客様に本ポリシーを定期的に確認し、最新の情報を把握することを推奨します。

私は、本プライバシーポリシーステートメントの条項を読み、理解し、これに同意します。また、私は、本プライバシーポリシーステートメントの条項に拘束される完全な権限と権限を有することを確認します。

ご質問や懸念事項がある場合は、info@qfmarkets.com までご連絡ください。本プライバシーポリシーは、Quality FX Ltd が提供するサービスに関連してお客様のプライバシーを保護するための当社の取り組みを明確に示しています。本ポリシーは、お客様と当社との間で締結されたサービス規約とともに解釈されるものとします。

個人情報の保管と保存期間

当社は、お客様の個人情報の保護を最優先事項としています。これは、お客様が当社とのやり取りを電話、郵便、インターネット、その他の電子媒体を通じて行うかどうかに関わらず、常に重要です。当社は、お客様との取引関係が続く限り、お客様の個人情報を安全なコンピュータ保管施設と紙ベースのファイル、その他の記録の組み合わせで保管します。これにより、個人情報の誤用、紛失、不正アクセス、修正、または開示からの保護を図ります。

個人情報の保管期間については、その情報が収集された目的が満たされ、それ以上必要でなくなった場合、当社は個人を特定できる情報を削除するか、記録を安全に破棄します。ただし、法的義務や規制要件に基づ

き、特定の情報を長期間保持する必要がある場合もあります。例えば、マネーロンダリング防止法に基づき、当社はお客様との取引関係終了後も 5 年間、以下の情報を保持する義務があります：

- 顧客デューデリジェンス義務を遵守するために使用した文書のコピー。
- お客様との取引および当社との関係を裏付ける証拠および記録。

さらに、お客様との通信記録(電話、電子的、直接、その他の方法での通信を含む)は、地域の規制要件に従い、取引関係終了後 5 年間保管されます。これには、お客様との取引に関連するすべての通信が含まれます。お客様がマーケティングコミュニケーションの受信を拒否する場合、当社はお客様の情報を受信拒否リストに登録し、お客様がこれらのコミュニケーションを受け取らないことを確実にします。これにより、お客様のプライバシーと選択の尊重が保証されます。