



返金ポリシー

法的目的および同目的で解釈する場合、公式文書は英語文書となります。翻訳は便宜上提供されるものであり、法的目的のため、または一般的にいかなる法的な理由においても、有効な文書として使用することはできません。

当社は、クレジットカードによる支払いの返金を、お客様が正当な理由を提供した場合に限り、例外的に認めることができます。サービスが提供されなかった、または説明と異なる場合に返金を要求することが可能です。口座に入金されたが未取引の場合、入金に使用されたクレジットカード/銀行口座にのみ返金が行われます。

返金手続きを開始するためには、以下の情報を含むキャンセル依頼を info@qfmarkets.com にメールで提出してください。

- ✓ クライアントのフルネーム
- ✓ 住所
- ✓ 連絡先の E メールと電話番号
- ✓ 取引口座番号
- ✓ 最初の支払額、支払日、使用された支払方法
- ✓ 支払い識別番号(該当する場合)
- ✓ キャンセルの理由

提出されたキャンセルリクエストの情報は、最初の支払い時に提出された情報と一致する必要があります。

お客様は、当社が要求した場合、資金引き出し時や当社が指定の銀行口座に資金を返金する際に発生する銀行振込手数料を負担することに同意します。お客様が提供する支払詳細の正確性については、お客様が責任を負います。提供された支払詳細が不正確または不完全であった場合、当社は資金の誤送に対する責任を負いません。また、当社の銀行口座に直接入金されなかった資金については、当社は一切の責任を負いません。

受け取ったすべてのキャンセルリクエストは、以下の条件に従って当社が処理する必要があります。

- ✓ キャンセルリクエストは、正当かつ許容できる理由に基づくものでなければなりません。
- ✓ キャンセルリクエストは、最初の支払いから 7 日以内に提出される必要があります。カードスキームや支払い機関の規則により処理できない場合は、クライアントに通知します。
- ✓ キャンセルリクエストは、非取引業務または例外的なクレームについて、10 営業日以内に処理されます。さらに時間がかかる場合は、クライアントに通知します。
- ✓ キャンセルリクエストは、リクエストされた金額が最初の支払い金額および取引口座のフリーマージンを超えない場合にのみ審査されます。

- ✓ 支払機関から差し引かれた費用や不利な為替レートの変動による損失や費用は、返金額から差し引かれます。