



**TERMA & SYARAT  
PENGUNAAN**

## UMUM

Laman web ini dimiliki oleh Quality FX Ltd yang beroperasi di bawah nama dagangan QF Markets dan berdaftar di Kepulauan Marshall dengan nombor pendaftaran 118067 serta alamat berdaftar di Kompleks Syarikat Kepercayaan, Jalan Ajeltake, Pulau Ajeltake MH96960 Majuro, Kepulauan Marshall ("Syarikat").

Syarikat menyediakan perkhidmatan kewangan dalam talian dan mudah alih kepada Anda (dikenali sebagai "Perkhidmatan Syarikat") tertakluk kepada Perjanjian Perkhidmatan berikut (dikenali sebagai "Perjanjian"), yang harus dibaca dengan teliti oleh Anda sepenuhnya sebelum menggunakan Perkhidmatan Syarikat. Harap maklum bahawa Perjanjian ini mewakili perjanjian yang sah antara Anda dan Syarikat.

Tindakan positif Anda dalam menggunakan laman web kami yang terletak di [www.qfmarkets.com](http://www.qfmarkets.com) (dan semua laman yang berkaitan yang berkaitan dengannya) atau perkhidmatan kami menunjukkan bahawa Anda bersetuju dengan terma dan syarat penggunaan berikut. Sekiranya Anda tidak bersetuju, Anda dinasihatkan untuk tidak menggunakan perkhidmatan kami.

## PENTAKRIFAN

Dalam Perjanjian ini, perkataan dan frasa berikut (melainkan konteks lain memerlukan) mempunyai maksud yang dinyatakan di samping mereka:

"Data Akses" bermaksud Nama Pengguna dan Kata Laluan yang diberikan oleh Syarikat kepada Pelanggan untuk mengakses sistem elektronik Syarikat.

"Akaun" bermaksud akaun peribadi yang dibuka oleh individu, semata-mata untuk individu tersebut menggunakan Perkhidmatan yang disediakan oleh Syarikat.

"Borang Permohonan" atau "Soal Selidik Pembukaan Akaun Pelanggan" bermaksud borang permohonan/soal selidik yang dilengkapkan oleh Pelanggan dalam talian untuk memohon Perkhidmatan Syarikat di bawah Perjanjian ini, melalui mana Syarikat akan mendapatkan, antara lain, maklumat untuk pengenalan dan pemeriksaan diri Pelanggan, kategorisasi dan kesesuaian sesuai dengan Peraturan yang Terpakai.

"Rakan Kongsi" bermaksud, berhubung dengan Syarikat, mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung mengawal atau dikawal oleh Syarikat, atau mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung di bawah kawalan bersama dengan Syarikat; dan "kawalan" bermaksud kuasa untuk

mengawal, secara langsung atau tidak langsung, arahan, atau kewujudan sebarang sebab untuk mengurus urusan Syarikat atau entiti.

"Peraturan yang Terpakai" bermaksud semua undang-undang, peraturan, dan peraturan yang berkenaan dari semasa ke semasa.

"Harga Beli" bermaksud harga lebih tinggi dalam Sebut Harga di mana harga yang boleh dibeli oleh Pelanggan.

"Baki" bermaksud hasil kewangan keseluruhan dalam Akaun Pelanggan selepas Transaksi yang Dilengkapkan terakhir dan operasi deposit/pengeluaran pada bila-bila masa.

"Mata Wang Asas" bermaksud mata wang pertama dalam Pasangan Mata Wang yang terhadapnya Pelanggan membeli atau menjual Mata Wang Sebut Harga.

"Tawaran" bermaksud harga yang lebih rendah dalam Sebut Harga di mana Pelanggan boleh menjual.

"Hari Perniagaan" bermaksud hari mana-mana hari selain Sabtu atau Ahad, atau 25 Disember, atau 1 Januari atau mana-mana cuti antarabangsa yang akan diumumkan di Laman Web Syarikat.

"CFD" bermaksud kontrak untuk perbezaan. Instrumen kewangan yang berasaskan pada fluktuasi harga aset yang mendasarinya.

"Pelanggan" bermaksud sesiapa yang mendaftar melalui Laman Web dan membuka Akaun.

"Akaun Pelanggan" bermaksud akaun peribadi eksklusif Pelanggan yang terdiri daripada semua Transaksi Dilengkapkan, Kedudukan Terbuka, dan Pesanan dalam Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat, baki wang Pelanggan dan urus niaga deposit/pengeluaran wang Pelanggan.

"Terminal Pelanggan" bermaksud platform perdagangan yang memudahkan (tetapi tidak terhad kepada) peniaga-peniaga web dan mudah alih, yang digunakan oleh Pelanggan untuk mendapatkan maklumat tentang pasaran asas secara masa sebenar, untuk membuat analisis teknikal pasaran, melakukan Transaksi, meletakkan/menghapuskan/mengubah Pesanan, serta menerima pemberitahuan dari Syarikat dan mencatatkan Transaksi.

"Kedudukan Ditutup" bermaksud lawan bagi Kedudukan Terbuka dan kedudukan yang telah tamat oleh pembelian atau penjualan, menyeimbangkan kedudukan terbuka sebelumnya.

"Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat" bermaksud Perisian yang digunakan oleh Syarikat yang merangkumi gabungan peranti komputer, perisian, pangkalan data, perkakas telekomunikasi, platform perdagangan, semua program dan kemudahan teknikal yang menyediakan Sebut Harga secara masa nyata, membenarkan Pelanggan mendapatkan maklumat mengenai Pasaran Asas secara masa nyata, membuat analisis teknikal pasaran, memasuki Transaksi, meletakkan/menghapuskan/mengubah Pesanan,

menerima pemberitahuan dari Syarikat, dan mencatatkan Transaksi serta mengira semua kewajipan bersama antara Pelanggan dan Syarikat. Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat terdiri daripada Pelayan dan Terminal Pelanggan.

"Transaksi Dilengkapkan" bermaksud dua urus niaga berlawanan dalam saiz yang sama (membuka kedudukan dan menutup kedudukan): beli kemudian jual dan sebaliknya.

"Spesifikasi Kontrak" bermaksud terma perdagangan utama dalam CFD (contohnya, ini mungkin termasuk Margin, Sebaran, Swaps, Caj Penyimpanan, Saiz Lot, Margin Awal, Margin Perlu, Margin Terlindung, Saiz Pasaran Normal, tahap minimum untuk meletakkan Stop Loss, Take Profit dan Pesanan Had, caj pembiayaan, caj tiket untuk Akaun Pelanggan Bebas Swap, Kos Syarikat, caj, keperluan deposit minimum untuk jenis-jenis Akaun Pelanggan yang berbeza, dan lain-lain) untuk setiap jenis CFD dan/atau jenis Akaun Pelanggan seperti yang ditentukan oleh syarikat dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya. Spesifikasi Kontrak terdapat di Laman Web Syarikat.

"Mata Wang Akaun Pelanggan" bermaksud mata wang yang Akaun Pelanggan dinominasikan dalamnya.

"Pasangan Mata Wang" bermaksud objek atau Asas yang menjadi Asas Transaksi CFD berdasarkan perubahan dalam nilai satu mata wang berbanding yang lain. Pasangan Mata Wang terdiri daripada dua mata wang (Mata Wang Sebut Harga dan Mata Wang Asas) dan menunjukkan berapa banyak Mata Wang Sebut Harga yang diperlukan untuk membeli satu unit Mata Wang Asas.

"Pihak Kontraktor Layak" bermaksud "Pihak Kontraktor Layak" bagi tujuan Peraturan Peraturan, seperti yang ditentukan dalam Dasar Pengelasan Pelanggan.

"Ekuiti" bermaksud Baki ditambah atau dikurangkan dengan sebarang Keuntungan atau Kerugian Terapung yang berasal dari Kedudukan Terbuka dan akan dikira sebagai berikut:  $Ekuiti = Baki + Keuntungan Terapung - Kerugian Terapung \Delta$ .

"Sebut Harga Ralat" atau "Lonjakan" bermaksud Sebut Harga ralat atau Sebut Harga ralat yang mempunyai ciri-ciri berikut:

- a. Jurang Harga yang signifikan;
- b. dalam jangka masa yang pendek, harga berpantulan dengan Jurang Harga;
- c. sebelum ia muncul, tidak ada pergerakan harga yang pantas;
- d. sebelum dan segera selepas ia muncul, tiada petunjuk makroekonomi yang penting dan/atau laporan korporat yang dikeluarkan.

"Kejadian Keingkaran" mempunyai makna seperti yang diberikan dalam perenggan 18.

"Penasihat Pakar" bermaksud sistem perdagangan dalam talian mekanikal yang direka untuk mengautomasikan aktiviti perdagangan pada platform/sistem perdagangan elektronik. Ia boleh diprogramkan untuk memberitahu Pelanggan mengenai peluang perdagangan dan juga boleh menjalankan akaunnya secara automatik, mengurus semua aspek operasi perdagangan dari menghantar pesanan secara langsung ke Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat hingga mengatur stop loss, trailing stop, dan tahap take profit secara automatik.

"FFI" - Institusi Kewangan Asing.

"Keuntungan/Kerugian Terapung" bermaksud keuntungan/kerugian semasa pada Kedudukan Terbuka yang dikira pada Sebut Harga semasa (ditambah sebarang komisen atau caj jika berkenaan).

"Peristiwa Keadaan Peringkat" mempunyai makna seperti yang dinyatakan dalam perenggan 19.1.

"Margin Bebas" bermaksud jumlah dana yang tersedia dalam Akaun Pelanggan, yang boleh digunakan untuk membuka kedudukan atau mengekalkan Kedudukan Terbuka. Margin Bebas akan dikira seperti berikut: Ekuiti kurang (minus) Margin Perlu (Margin bebas = Ekuiti - Margin Perlu).

"Dia" bermaksud lelaki atau perempuan, mengikut keadaan yang bersesuaian.

"Tindakan Haram" bermaksud aktiviti haram, melanggar undang-undang, penipuan, pencucian wang atau aktiviti lain yang tidak betul, serta merompak Laman Web atau cuba untuk melakukan yang sama.

"Sebut Harga Indikatif" bermaksud Sebut Harga di mana Syarikat berhak untuk tidak menerima sebarang Arahan atau menjalankan sebarang Pesanan.

"Pengenalkan" bermaksud pihak ketiga yang memperkenalkan bakal pelanggan kepada Syarikat.

"Arahan" bermaksud arahan dari Pelanggan kepada Syarikat untuk membuka atau menutup kedudukan atau meletakkan atau menghapuskan Pesanan.

"Proses KYC" bermaksud mana-mana proses "Kenali Pelanggan Anda" yang diwajibkan oleh Syarikat di bawah semua Peraturan yang Terpakai & pindaan, dan yang direka untuk mengenal pasti Pelanggan, mengesahkan identiti Pelanggan, menilai risiko, menjalankan pemeriksaan latar belakang terhadap Pelanggan, membina profil ekonomi Pelanggan, dan menilai kesesuaian Perkhidmatan kepada Pelanggan.

"Leveraj" bermaksud nisbah dalam saiz Transaksi dan Margin Awal. Nisbah 1:100 bermaksud untuk membuka kedudukan, Margin Awal adalah seratus kali kurang daripada Saiz Transaksi.

"Kedudukan Panjang" bermaksud kedudukan beli yang menghargai nilai jika harga Pasaran Asas meningkat. Contohnya, dalam kaitan dengan Pasangan Mata Wang: membeli Mata Wang Asas berbanding Mata Wang Sebut Harga.

"Lot" bermaksud unit yang mengukur jumlah Transaksi yang ditentukan untuk setiap Aset Asas CFD.

"Saiz Lot" bermaksud jumlah Aset Asas dalam satu Lot.

"Margin" bermaksud dana jaminan yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan Kedudukan Terbuka untuk setiap jenis CFD.

"Panggilan Margin" bermaksud keadaan apabila Syarikat memberitahu Pelanggan bahawa Pelanggan tidak mempunyai Margin yang mencukupi untuk membuka atau mengekalkan kedudukan terbuka seperti yang ditetapkan oleh syarikat.

"Tahap Margin" bermaksud nisbah Ekuiti kepada Margin Perlu dalam bentuk peratusan. Ia dikira seperti berikut:  $\text{Tahap Margin} = (\text{Ekuiti} / \text{Margin Perlu}) \times 100\%$ .

"Perdagangan Margin" bermaksud perdagangan Leveraj di mana Pelanggan boleh membuat Transaksi dengan dana yang kurang dalam Akaun Pelanggan berbanding dengan Saiz Transaksi.

"Kedudukan Selaras" bermaksud Kedudukan Panjang dan Kedudukan Pendek atau kedudukan lindung penuh dengan Saiz Transaksi yang sama yang dibuka dalam Akaun Pelanggan untuk CFD yang sama.

"Margin Perlu" bermaksud margin yang diperlukan oleh Syarikat untuk mengekalkan Kedudukan Terbuka, untuk setiap jenis CFD.

"Saiz Pasaran Normal atau Maksimum" bermaksud jumlah maksimum unit Aset Asas yang dihantar oleh Syarikat untuk pelaksanaan untuk setiap jenis CFD.

"Kedudukan Terbuka" bermaksud sebarang kedudukan yang belum ditutup, Kedudukan Panjang atau Kedudukan Pendek yang bukan Transaksi Dilengkapkan atau sebarang perdagangan yang telah dimasukkan tetapi belum ditutup dengan perdagangan bertentangan.

"Perintah" bermaksud arahan dari Pelanggan kepada Syarikat untuk membuka atau menutup kedudukan apabila harga mencapai Tahap Perintah.

"Tahap Perintah" bermaksud harga yang ditunjukkan dalam Perintah.

"Pihak-pihak" bermaksud pihak-pihak dalam Perjanjian Pelanggan ini, iaitu Syarikat dan Pelanggan.

"Individu Berpengaruh Politik" bermaksud:

- a. individu biasa yang dipercayakan dengan fungsi awam yang ketara, yang bermaksud: ketua negara, ketua kerajaan, menteri dan timbalan atau pembantu menteri; ahli-ahli parlimen; ahli-ahli mahkamah tertinggi, mahkamah perlembagaan atau badan kehakiman peringkat tinggi lain yang keputusannya tidak tertakluk kepada rayuan lanjutan, kecuali dalam keadaan luar biasa; ahli-ahli mahkamah audit atau ahli-ahli lembaga bank pusat; duta besar, wakil diplomatik dan pegawai peringkat tinggi dalam tentera; ahli-ahli badan-badan pentadbiran, pengurusan atau pengawasan syarikat milik kerajaan. Tidak ada kategori yang dinyatakan di atas yang akan difahami sebagai merangkumi pegawai peringkat pertengahan atau lebih rendah. Selain itu, jika seseorang itu telah berhenti dipercayakan dengan fungsi awam yang ketara menurut definisi di atas untuk tempoh sekurang-kurangnya satu tahun, individu tersebut tidak akan dianggap sebagai Individu Berpengaruh Politik.
- b. Ahli keluarga terdekat individu tersebut seperti yang dinyatakan dalam definisi (a), yang bermaksud: pasangan; mana-mana rakan yang dianggap oleh undang-undang negara sebagai setara dengan pasangan; anak-anak dan pasangan atau rakan hidup mereka; dan ibu bapa.
- c. Individu yang diketahui sebagai rakan rapat individu tersebut seperti yang dinyatakan dalam definisi (a), yang bermaksud: mana-mana individu biasa yang diketahui memiliki hak milik bersama dalam entiti-entiti undang-undang atau peraturan undang-undang, atau sebarang hubungan perniagaan yang rapat, dengan individu yang dirujuk dalam definisi (a); mana-mana individu biasa yang memiliki hak milik tunggal dalam entiti undang-undang atau peraturan undang-undang yang diketahui ditubuhkan untuk faedah de facto individu yang dirujuk dalam definisi (a).

"Individu Berpengaruh Tempatan" bermaksud individu yang memegang, termasuk dalam jawatan berkuasa untuk tempoh melebihi enam bulan, atau pernah memegang pada bila-bila masa dalam tempoh 12 bulan sebelumnya, di Kepulauan Mashall:

- a. fungsi awam ketara termasuk Presiden atau Timbalan Presiden;
- b. menteri kerajaan atau timbalan menteri;
- c. Ketua Menteri sebuah wilayah;
- d. ahli Majlis Eksekutif sebuah wilayah;
- e. duta besar atau komisioner tinggi atau wakil utama kerajaan asing yang berpusat di Kepulauan Mashall;
  - i. ketua kewangan; atau
  - ii. jawatan ketua, atau
  - iii. eksekutif lain yang langsung bertanggungjawab kepada ketua tersebut, bagi sebuah organisasi antarabangsa yang berpusat di Kepulauan Mashall.

"Individu Berpengaruh Awam Asing" bermaksud individu yang memegang, atau pernah memegang pada bila-bila masa dalam tempoh 12 bulan sebelumnya, di mana-mana negara asing fungsi awam ketara termasuk:

- a. ketua Negara atau ketua sebuah negara atau kerajaan;
- b. ahli keluarga diraja negara asing;
- c. menteri kerajaan atau ahli politik kanan yang setara atau pemimpin sebuah parti politik;
- d. pegawai kehakiman kanan;
- e. eksekutif kanan sebuah syarikat milik negeri; atau
- f. ahli kanan tentera.

"Ahli Keluarga Terdekat" bermaksud:

- a. pasangan, rakan hidup atau pasangan sejati;
- b. pasangan, rakan hidup atau pasangan sejati terdahulu, jika berkenaan;
- c. anak-anak dan anak tiri serta pasangan, rakan hidup atau pasangan sejati mereka;
- d. ibu bapa; dan
- e. saudara dan saudara tiri serta pasangan, rakan hidup atau pasangan sejati mereka;

"Jurang Harga" bermaksud yang berikut: a. Sebut Harga Tawaran semasa lebih tinggi daripada Sebut Harga Pertanyaan Sebut Harga sebelumnya; atau b. Sebut Harga Pertanyaan semasa lebih rendah daripada Sebut Harga Tawaran Sebut Harga sebelumnya.

"Pelanggan Profesional" bermaksud "Pelanggan Profesional" untuk tujuan Peraturan, seperti yang dinyatakan dalam Dasar Klasifikasi Pelanggan.

"Sebut Harga" bermaksud maklumat harga semasa untuk Aset Asas tertentu, dalam bentuk Harga Tawaran dan Harga Pertanyaan.

"Mata Wang Sebut Harga" bermaksud mata wang kedua dalam Pasangan Mata Wang yang boleh dibeli atau dijual oleh Pelanggan dengan Mata Wang Utama.

"Pangkalan Sebut Harga" merujuk kepada maklumat Aliran Sebutan yang disimpan di Pelayan.

"Aliran Sebut Harga" bermaksud aliran Sebut Harga dalam Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat untuk setiap CFD.

"Permintaan" bermaksud permintaan dari Pelanggan kepada Syarikat yang diberikan untuk mendapatkan Sebut Harga. Permintaan seperti ini tidak mewajibkan untuk membuat Transaksi.

"Pelanggan Runcit" bermaksud "Pelanggan Runcit" untuk tujuan Peraturan, seperti yang dinyatakan dalam Dasar Klasifikasi Pelanggan.



"Scalping" adalah bentuk strategi perdagangan di mana Pelanggan melakukan dan/atau cuba melakukan banyak transaksi dalam jangka masa yang singkat biasanya tidak melebihi 5 minit.

"Perkhidmatan" bermaksud perkhidmatan dan aktiviti yang ditawarkan di Laman dan/atau melalui Sistem.

"Kedudukan Pendek" bermaksud kedudukan jual yang mengapresiasi nilai jika harga pasaran asas jatuh. Contohnya, dalam Pasangan Mata Wang: menjual Mata Wang Utama terhadap Mata Wang Sebut Harga. Kedudukan Pendek adalah lawan Kedudukan Panjang.

"Laman" bermaksud domain [www.qfmarkets.com](http://www.qfmarkets.com) dan/atau sebarang laman web mudah alih dan/atau aplikasi mudah alih yang dimiliki, dioperasikan atau dihoskan oleh Syarikat di bawah jenama "QF Markets".

"Selisih Harga" bermaksud perbezaan antara harga yang diminta dalam Transaksi CFD dan harga yang sebenarnya dilaksanakan. Selisih Harga sering berlaku semasa tempoh ketidakstabilan yang lebih tinggi (contohnya disebabkan oleh peristiwa berita) menjadikan Pesanan pada harga tertentu mustahil dilaksanakan, apabila Pesanan pasaran digunakan, dan juga apabila Pesanan besar dilaksanakan apabila mungkin tidak ada minat yang mencukupi pada tahap harga yang diinginkan untuk mengekalkan harga yang dijangka untuk perdagangan.

"Sebaran" bermaksud perbezaan antara Harga Pertanyaan dan Harga Tawaran Aset Asas dalam CFD pada saat yang sama.

"Swap" atau "Rollover" bermaksud faedah yang ditambah atau dikurangkan untuk menyimpan kedudukan terbuka semalaman.

"Sistem" mempunyai makna yang diberikan kepadanya dalam perenggan 39 Perjanjian ini.

"Henti Geledar" bermaksud pesanan henti rugi ditetapkan pada tahap peratusan di bawah harga pasaran - untuk kedudukan panjang. Harga henti geledar disesuaikan apabila harga berubah-ubah. Pesanan henti jual geledar menetapkan harga henti pada jumlah yang tetap di bawah harga pasaran dengan jumlah "geledar" yang dilampirkan. Apabila harga pasaran meningkat, harga henti juga meningkat dengan jumlah geledar, tetapi jika harga pasangan turun, harga henti rugi tidak berubah, dan pesanan pasaran dikemukakan apabila harga henti tercapai.

"Transaksi" bermaksud apa-apa transaksi CFD yang dihantar untuk dilaksanakan bagi pihak Pelanggan kepada Syarikat yang dimasuki di bawah Perjanjian ini.

"Saiz Transaksi" bermaksud Saiz Lot dikalikan dengan bilangan Lot.

"Aset Asas" bermaksud aset asas dalam CFD yang boleh menjadi Pasangan Mata Wang, indeks ekuiti, logam, komoditi, dan kontrak hadapan atau aset lain yang tersedia untuk perdagangan CFD dengan Syarikat mengikut budi bicara Syarikat dari semasa ke semasa.

"Pasar Asas" bermaksud pasaran yang berkaitan di mana Aset Asas diniagakan.

"Individu Lapuran AS" - Menurut FATCA, seorang individu Lapuran AS adalah:

- a. warganegara AS (termasuk warganegara dua);
- b. penduduk asing AS untuk tujuan cukai;
- c. perkongsian dalam negara;
- d. syarikat dalam negara;
- e. mana-mana harta pusaka selain daripada harta pusaka asing
- f. mana-mana amanah jika:
  - I. mahkamah dalam Amerika Syarikat dapat melaksanakan pengawasan utama ke atas pentadbiran amanah;
  - II. satu atau lebih individu Amerika Syarikat mempunyai kuasa untuk mengawal semua keputusan penting amanah; dan/atau
  - III. mana-mana individu lain yang bukan merupakan individu asing

"Kami", atau "Kita" bermaksud Syarikat, anak syarikat, rakan kongsi, pekerja, pengarah, pegawai, ejen, pembekal, penasihat dan/atau kontraktor.

"Anda" atau "Pelanggan" bermaksud mana-mana pengguna Laman yang mendaftar dan membuka akaun.

Istilah yang digunakan yang tidak didefinisikan secara khusus dalam perenggan ini akan mempunyai makna yang diberikan kepada mereka dalam isi Perjanjian ini.

Istilah yang digunakan yang tidak didefinisikan secara khusus di sini, jika berkaitan, akan mempunyai makna yang diberikan kepada mereka dalam dokumen yang berkaitan yang dimasukkan dalam Perjanjian ini secara rujukan.

Rujukan kepada Perjanjian ini adalah kepada Perjanjian ini bersama-sama dengan semua dokumen yang dimasukkan oleh rujukan ke dalam Perjanjian ini yang membentuk sebahagian integral daripada yang sama.

## **PENUNDAAN KEPADA PERJANJIAN DAN KELENGKAPANNYA DAN KESAN IKATANNYA**

Sesiapa yang mendaftar di Laman, mengikut prosedur yang ditetapkan selepas ini, atau mengambil bahagian dalam salah satu aktiviti yang dicadangkan di Laman, atau menggunakan maklumat yang diterbitkan di Laman, menerima atas diri sendiri, dengan kehendak dan persetujuan bebas, kuasa

Perjanjian ini, bersetuju untuk terikat dengan Perjanjian, berjanji untuk bertindak selaras dengan ketentuan-ketentuan Perjanjian dan peraturan-peraturan yang dinyatakan di dalamnya, sebagaimana yang akan dikemaskini dari semasa ke semasa, tanpa sebarang rasa ingkar.

Perjanjian ini mengikat secara sah di antara Pihak-pihak dan akan mengawal hubungan di antara Pihak-pihak. Menurut dan mengikut Peraturan Yang Terpakai di mana Perjanjian ini dijalin sebagai kontrak jarak jauh, mengikut terma-terma di sini, tandatangan Perjanjian ini tidak diperlukan dan Perjanjian ini akan tetap merupakan perjanjian yang sah dan boleh dikuatkuasakan di antara Pihak-pihak seolah-olah ia telah ditandatangani dengan sah. Sekiranya seorang Pelanggan pada bila-bila masa semasa tempoh Perjanjian ini lebih suka Perjanjian ini ditandatangani, beliau boleh menghubungi Syarikat yang akan dalam masa 15 hari membuat persediaan yang relevan untuk tujuan tersebut.

### **SESIAPA YANG BOLEH MENGGUNAKAN PERKHIDMATAN SYARIKAT**

Menggunakan Perkhidmatan hanya dibenarkan jika Anda mematuhi semua perkara berikut:

- a. Pada tarikh penyertaan, Anda berumur lapan belas (18) tahun atau umur sah menurut undang-undang negara di mana Anda tinggal (yang mana yang lebih tinggi);
- b. Anda adalah pemilik kaedah pembayaran yang sah (atau diberi kebenaran untuk menggunakan kaedah pembayaran yang sah oleh pemilik kaedah pembayaran yang sah itu); dan
- c. Anda tidak melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sebagai hasil daripada menggunakan Perkhidmatan. Dalam konteks ini, akan ditekankan bahawa jika Anda tinggal atau berada di bidang kuasa yang melarang penggunaan Perkhidmatan yang ditawarkan di Laman, Anda tidak boleh mengambil bahagian dalam aktiviti yang dilarang tersebut.

Perkhidmatan hanya ditujukan kepada pengguna yang tidak dilarang oleh undang-undang mana-mana bidang kuasa yang terpakai daripada menggunakan Perkhidmatan. Syarikat tidak berniat untuk membenarkan Anda melanggar undang-undang yang terpakai. Anda mewakili, menjamin, dan bersetuju untuk memastikan bahawa penggunaan Anda terhadap Laman dan/atau Perkhidmatan akan mematuhi semua undang-undang, perlembagaan, dan peraturan yang terpakai. Tawaran atau ketersediaan Perkhidmatan tidak akan dianggap atau diinterpretasikan sebagai tawaran atau undangan oleh Kami untuk menggunakan Perkhidmatan, jika Anda tinggal di tempat di mana penggunaan tersebut saat ini dilarang oleh undang-undang, atau di mana Syarikat, atas budi bicaranya, memilih untuk tidak menawarkan Perkhidmatan.

Anda akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menentukan sama ada penggunaan Anda terhadap Laman dan/atau Perkhidmatan adalah sah di tempat di mana Anda tinggal dan/atau menggunakan Laman dan/atau Perkhidmatan. Kami tidak membuat pernyataan atau jaminan, secara lisan atau tersirat, mengenai kelegalan Perkhidmatan dan/atau Laman dan/atau penyertaan mana-mana individu dalam Perkhidmatan melalui Laman ini, dan tidak akan bertanggungjawab atas penggunaan Laman yang

melanggar undang-undang oleh Anda. Adalah tanggungjawab Anda untuk memastikan bahawa Anda mematuhi semua undang-undang yang berkenaan dengan Anda sebelum mendaftar atau mengambil bahagian dalam mana-mana Perkhidmatan melalui Laman ini. Anda sepatutnya berunding dengan penasihat undang-undang di bidang kuasa yang terpakai tentang kelegalan penggunaan Anda terhadap Laman dan/atau Perkhidmatan.

Syarikat berhak pada bila-bila masa untuk meminta daripada Anda bukti umur dan berhak untuk menangguhkan atau membatalkan Akaun Anda dan mengecualikan Anda, secara sementara atau kekal, daripada menggunakan Perkhidmatan jika bukti umur yang memuaskan tidak disediakan atau jika Syarikat mencurigai bahawa Anda belum cukup umur dan bukti yang memuaskan tidak disediakan oleh Anda dalam masa tiga (3) hari dari permintaan bukti tersebut. Dalam mana-mana kes tersebut, Syarikat berhak untuk menutup Akaun Anda dan baki dalam Akaun Anda akan ditangani mengikut keputusan Syarikat.

Pekerja, pengarah, dan pegawai Syarikat, serta ahli keluarga mereka, rakan kongsi atau anak syarikat, dan semua orang lain yang berkaitan, secara langsung atau tidak langsung, dengan sistem komputer atau sistem keselamatan yang digunakan oleh Syarikat, serta mana-mana individu yang terlibat dalam operasi Laman ini dan penubuhannya, termasuk, tetapi tidak terhad kepada agensi pengiklanan, promosi, dan pemenuhan, pengekspressan, dan penasihat undang-undang, webmaster, pembekal web, dan ahli keluarga mereka, tidak berhak untuk mengambil bahagian dalam mana-mana Perkhidmatan. Untuk berjaga-jaga, adalah dinyatakan bahawa orang yang tidak berhak untuk mengambil bahagian seperti yang dinyatakan - serta mana-mana individu lain yang menggantikan individu yang dikecualikan tersebut - juga tidak berhak untuk sebarang wang yang diberikan atau dirujuk oleh Laman ini, dan Syarikat berhak untuk menutup akaunnya dan merampas dana yang dipegang dalam akaun tersebut.

### **LANGKAH-LANGKAH PEMBUKAAN AKAUN PELANGGAN**

Selepas setiap bakal pelanggan mengisi dan menghantar Borang Permohonan yang lengkap bersama-sama dengan semua dokumen pengenalan yang diminta oleh Syarikat, Syarikat akan menjalankan semua pemeriksaan dalaman Syarikat (termasuk tanpa had pemeriksaan anti-pencucian wang dan ujian kesesuaian) dan Syarikat akan menghantar pemberitahuan kepada bakal pelanggan yang memberitahunya sama ada dia telah diterima sebagai pelanggan Syarikat atau tidak. Perjanjian akan berkuatkuasa dan bermula pada tarikh di mana Pelanggan menerima pemberitahuan dari Syarikat yang memberitahunya bahawa dia telah diterima sebagai pelanggan Syarikat dan bahawa Akaun Pelanggan telah dibuka untuknya. Ia difahami bahawa tujuan pembukaan akaun adalah untuk tujuan spekulasi atau perdagangan jangka pendek. Lebih lanjut, ia difahami bahawa Syarikat tidak diwajibkan (dan mungkin tidak dapat di bawah Peraturan Yang Terpakai) untuk menerima mana-mana individu sebagai pelanggan sehingga semua dokumen yang diperlukan telah diterima oleh Syarikat, lengkap dengan betul oleh individu tersebut, dan semua pemeriksaan dalaman Syarikat (termasuk tanpa had pemeriksaan anti-pencucian wang dan ujian kesesuaian) telah diselesaikan dengan memuaskan bagi Syarikat.

QUALITY FX LTD akan melaporkan sebarang aktiviti penipuan kepada pihak berkuasa yang berkaitan dengan mematuhi Program Pengurusan Risiko dan Kepatuhan QF Markets.

Untuk membuka akaun, kami akan meminta anda menyediakan kami dengan dokumen-dokumen berikut:

- Untuk individu:
  - a. Kad Pengenalan atau Pasport Nasional Pelanggan yang sah dengan muka surat tandatangan;
  - b. Bil Utiliti terkini dalam nama Pelanggan atau Penyata Bank atau Sijil Tempat Tinggal yang semua menunjukkan nama dan alamat Pelanggan yang tidak melebihi 6 bulan.
  - c. Sebarang dokumen lain yang Syarikat mungkin anggap perlu.

Jika, atas sebab-sebab tertentu, pelanggan tidak dapat menyediakan kepada kami bil utiliti terkini semasa prosedur pembukaan akaun, dia mempunyai tempoh tiga puluh hari untuk mengemukakan bil utiliti kepada Syarikat. Dalam tempoh ini, akaun tersebut akan dianggap sebagai akaun yang disahkan sebahagian dan pelanggan hanya dibenarkan untuk membuat deposit dan berdagang di dalam akaunnya.

Sekiranya tempoh tiga puluh hari tamat, dan pelanggan tidak menyediakan kepada Syarikat bil utiliti, maka akaun tersebut akan ditutup dan sebarang baki yang tinggal dalam akaun ini akan dikembalikan kepada pelanggan.

Akaun dianggap sebagai akaun yang disahkan sepenuhnya apabila semua dokumen disediakan kepada Syarikat.

- Untuk Syarikat:
  - a. Sijil Pendaftaran;
  - b. Surat Pemilihan dan Perkongsian;
  - c. Pengesahan Alamat Syarikat
  - d. Pelan Perniagaan;
  - e. Resolusi lembaga pengarah untuk membuka akaun dan memberikan kuasa kepada mereka yang akan mengendalikannya;
  - f. Carian dalam fail di Pejabat Pendaftaran Syarikat.

- g. Senarai Semua Pemegang Saham dengan 25% atau lebih hak mengundi pada Mesyuarat Agung Tahunan Syarikat;
- h. Senarai Semua Pengarah
- i. Dokumen pengenalan Pengarah dan Pemegang Saham
- j. Bukti Alamat Pengarah dan Pemegang Saham
- k. Sijil Kelayakan
- l. Sijil Ketua Pegawai Eksekutif; dan
- m. Sebarang dokumen lain yang Syarikat mungkin anggap perlu.

Apabila dianggap perlu untuk memahami lebih baik aktiviti, sumber dan penggunaan dana/harta benda entiti undang-undang, Syarikat akan meminta anda untuk menyediakan salinan penyata kewangan yang diaudit terkini, dan/atau salinan akaun pengurusan terkini.

Jika pada peringkat kemudian, terdapat perubahan dalam struktur atau status pemilikan atau sebarang butiran entiti undang-undang, atau timbul kecurigaan dari perubahan dalam sifat transaksi yang dijalankan oleh entiti undang-undang melalui akaunnya, maka adalah penting bahawa penyiasatan lanjut harus dijalankan untuk menentukan akibat perubahan tersebut ke atas dokumen dan maklumat yang dipegang oleh Syarikat untuk entiti undang-undang dan semua dokumen dan maklumat tambahan untuk mengemaskini profil ekonomi entiti undang-undang dikumpulkan.

Jika Pelanggan diterima oleh Syarikat sebagai pelanggan, Syarikat akan membuka Akaun Pelanggan untuknya, yang akan diaktifkan setelah Pelanggan menandatangani deposit permulaan minimum sebanyak 100 Dolar AS atau jumlah lain dalam mata wang lain (mengikut Mata Wang Akaun Pelanggan) seperti yang ditentukan oleh Syarikat atas budi bicara Syarikat dari semasa ke semasa.

## **Pengenalan Pelanggan**

Menurut Peraturan Yang Terpakai, Syarikat akan menganggap Pelanggan sebagai Pelanggan Runcit, Pelanggan Profesional atau Pihak Berkepentingan Layak ("PBL"), bergantung kepada maklumat yang disediakan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan dan mengikut cara pengelasan sebagaimana cara ini dijelaskan di bawah tajuk "Dasar Pengelasan Pelanggan". Dengan menerima Perjanjian ini, Pelanggan menerima penggunaan cara tersebut.

Syarikat akan memberitahu Pelanggan mengenai pengelasannya.

Pelanggan mengakui bahawa semasa mengelasifikasikan Pelanggan dan berurusan dengannya, Syarikat akan bergantung kepada ketepatan, kelengkapannya, dan kebetulannya maklumat yang diberikan oleh Pelanggan dalam Borang Permohonan. Pelanggan mempunyai tanggungjawab untuk segera memberi tahu Syarikat secara bertulis jika maklumat tersebut berubah pada bila-bila masa.

Syarikat memberikan tahap perlindungan pengawalseliaan yang berbeza kepada setiap kategori Pelanggan dan, oleh itu, kepada Pelanggan dalam setiap kategori. Secara khusus, Pelanggan Runcit diberikan perlindungan pengawalseliaan yang paling banyak.

Pelanggan Professional dan ECP dianggap lebih berpengalaman, berpengetahuan, dan cekap dalam menilai risiko sendiri dan oleh itu diberikan perlindungan pengawalseliaan yang lebih sedikit.

Pelanggan mempunyai hak untuk meminta Klasifikasi yang berbeza untuk meningkatkan atau mengurangkan tahap perlindungan pengawalseliaan yang diberikan. Walau bagaimanapun, jika kriteria yang disebutkan di atas tidak dipenuhi, Syarikat berhak untuk memutuskan sama ada akan menyediakan perkhidmatan di bawah klasifikasi yang diminta.

Difahami bahawa Syarikat mempunyai hak untuk meninjau Klasifikasi Pelanggan dan mengubah Klasifikasinya jika dianggap perlu.

### **UJIAN KESOPANAN DAN KESESUAIAN**

Difahami bahawa semasa memberikan Pelanggan dengan perkhidmatan penerimaan dan penghantaran serta pelaksanaan, Syarikat tidak dikehendaki menilai kesesuaian Instrumen Kewangan yang ingin dilakukan oleh Pelanggan, atau perkhidmatan yang disediakan atau ditawarkan kepadanya. Akibatnya, Pelanggan tidak akan mendapat perlindungan dari Peraturan yang Berkenaan berkaitan penilaian kesesuaian.

Syarikat diwajibkan di bawah Peraturan yang Berkenaan untuk mendapatkan maklumat tentang pengetahuan dan pengalaman Pelanggan dalam bidang pelaburan supaya ia boleh menilai sama ada perkhidmatan atau produk yang dirancang adalah sesuai untuk Pelanggan. Jika Pelanggan memilih untuk tidak memberikan maklumat sedemikian kepada Syarikat, atau jika Pelanggan memberikan maklumat yang tidak mencukupi, Syarikat tidak akan dapat menentukan sama ada perkhidmatan atau produk yang dirancang adalah sesuai untuk Pelanggan. Syarikat akan menganggap bahawa maklumat tentang pengetahuan dan pengalaman yang diberikan oleh Pelanggan kepada Syarikat adalah tepat dan lengkap dan Syarikat tidak akan mempunyai tanggungjawab kepada Pelanggan jika maklumat tersebut tidak lengkap atau menyesatkan atau berubah atau menjadi tidak tepat dan Syarikat akan dianggap telah menjalankan kewajibannya di bawah Peraturan yang Berkenaan, melainkan jika Pelanggan telah memberitahu Syarikat mengenai perubahan tersebut.

**PERKHIDMATAN**

Tunduk kepada pelaksanaan tanggungjawab Pelanggan di bawah Perjanjian, Syarikat pada budi bicaranya boleh menawarkan Perkhidmatan berikut kepada Pelanggan:

- a. Menerima dan menghantar Pesanan Pelanggan dalam CFD kepada Syarikat;
- b. Menyediakan Perkhidmatan Mata Wang Asing selagi berkaitan dengan penyediaan perkhidmatan penerimaan dan penghantaran; dan
- c. Syarikat berhak, pada budi bicaranya, pada bila-bila masa untuk menarik balik keseluruhan atau sebahagian dari Perkhidmatan secara sementara atau kekal, dan Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat tidak akan mempunyai kewajipan untuk memberitahu Pelanggan mengenai sebabnya.

**PANDUAN**

Syarikat tidak akan memberi nasihat kepada Pelanggan mengenai kebaikan sesuatu Urusniaga tertentu atau memberikan sebarang bentuk nasihat pelaburan dan Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan tidak termasuk penyediaan nasihat pelaburan dalam Instrumen Kewangan termasuk CFD atau Pasaran Asas.

Pelanggan akan memasuki Urusniaga sendiri dan akan membuat keputusan yang berkaitan berdasarkan pertimbangan sendiri. Dalam meminta Syarikat untuk memasuki sebarang Urusniaga, Pelanggan mewakili bahawa dia telah bertanggungjawab sepenuhnya untuk membuat penilaian dan penyiasatan sendiri dalam risiko Urusniaga tersebut. Dia mewakili bahawa dia mempunyai pengetahuan yang mencukupi, kepakaran pasaran, nasihat profesional, dan pengalaman untuk membuat penilaian sendiri mengenai kebaikan dan risiko Urusniaga tersebut. Syarikat tidak memberikan jaminan mengenai kesesuaian produk yang diniagakan di bawah Perjanjian ini dan tidak memikul tanggungjawab fudusia dalam hubungannya dengan Pelanggan.

Syarikat tidak mempunyai kewajipan untuk memberi nasihat undang-undang, cukai atau lain-lain kepada Pelanggan yang berkaitan dengan sebarang Urusniaga. Pelanggan mungkin ingin mencari nasihat bebas sebelum memasuki sebarang Urusniaga.



**ULASAN PASAR**

Syarikat boleh, dari semasa ke semasa dan pada budi bicaranya, menyediakan Pelanggan (atau dalam surat berita yang mungkin dipaparkan di Laman Webnya atau diberikan kepada pelanggan melalui Laman Webnya atau sebaliknya) dengan maklumat, cadangan, berita, ulasan pasaran atau maklumat lain tetapi bukan sebagai perkhidmatan. Apabila berbuat demikian:

- a. Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas maklumat tersebut.
- b. Syarikat tidak memberikan perwakilan, jaminan, atau jaminan mengenai ketepatan, kesahan, atau kelengkapannya maklumat tersebut atau mengenai konsekuensi cukai atau undang-undang dari Urusniaga berkaitan.
- c. Maklumat ini disediakan semata-mata untuk membenarkan Pelanggan membuat keputusan pelaburan sendiri dan bukan sebagai nasihat pelaburan atau promosi kewangan yang tidak diminta kepada Pelanggan.
- d. Sekiranya dokumen tersebut mengandungi sekatan terhadap individu atau kategori individu yang dokumen tersebut ditujukan atau disebarkan kepada mereka, Pelanggan bersetuju bahawa dia tidak akan menyampaikannya kepada individu atau kategori individu tersebut.
- e. Pelanggan menerima bahawa sebelum penghantaran, Syarikat mungkin telah bertindak berdasarkan maklumat tersebut sendiri atau menggunakan maklumat yang menjadi asasnya. Syarikat tidak membuat perwakilan mengenai masa penerimaan oleh Pelanggan dan tidak dapat menjamin bahawa dia akan menerima maklumat tersebut pada masa yang sama dengan pelanggan lain. Ia difahami bahawa ulasan pasaran, berita, atau maklumat lain yang disediakan atau diberikan oleh Syarikat adalah tertakluk kepada perubahan dan boleh ditarik balik pada bila-bila masa tanpa notis.

**PENUKARAN MATA WANG**

Syarikat berhak, tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan, untuk menjalankan sebarang penukaran mata wang yang diperlukan atau dianggap perlu untuk membuat deposit ke dalam Akaun Pelanggan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan atau mematuhi kewajipan atau melaksanakan haknya di bawah Perjanjian ini atau menyelesaikan sebarang Urusniaga atau Pesanan tertentu. Sebarang penukaran tersebut akan dilakukan oleh Syarikat pada kadar pertukaran yang munasabah seperti yang dipilih oleh syarikat, dengan mengambil kira kadar semasa.

Pelanggan akan menanggung risiko pertukaran mata wang asing yang timbul daripada sebarang Urusniaga atau pelaksanaan hak oleh Syarikat di bawah Perjanjian atau mana-mana undang-undang.

### **KOMISEN, CAJ, DAN KOS LAIN**

Penyediaan Perkhidmatan tertakluk kepada pembayaran kos, caj, komisen, pembiayaan harian untuk CFD, caj kepada Syarikat (yang dikenali sebagai "Kos"), yang dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak atau di Laman Web Syarikat. Selain daripada Kos, komisen dan caj lain mungkin perlu dibayar oleh Pelanggan secara langsung kepada pihak ketiga.

Pelanggan akan terikat untuk membayar semua kos tersebut:

- a. Jenis Kos tertentu mungkin muncul sebagai peratusan daripada nilai CFD; oleh itu, adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memahami bagaimana Kos dikira.
- b. Semasa menyediakan Perkhidmatan kepada Pelanggan, Syarikat mungkin membayar atau menerima caj, komisen, atau faedah bukan kewangan dari pihak ketiga atau Penganalku selama mematuhi Peraturan yang Berkenaan. Semua maklumat mengenai faedah tersebut akan disediakan kepada Pelanggan jika diminta, selama ia mematuhi Peraturan yang Berkenaan.
- c. Butiran cukai yang Syarikat perlu bayar bagi pihak Pelanggan akan dinyatakan dalam Pengesahan yang dikeluarkan kepada Pelanggan. Pelanggan juga mungkin akan bertanggungjawab untuk cukai lain yang tidak dikutip oleh Syarikat dan Pelanggan perlu mendapatkan nasihat pakar bebas jika ragu-ragu sama ada dia akan menanggung tanggungjawab cukai lebih lanjut. Undang-undang cukai tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.
- d. Pelanggan akan bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua penyerahan, penyerahan cukai, dan laporan mengenai sebarang Urusniaga yang perlu dibuat kepada pihak berkuasa yang berkaitan, sama ada pihak berkuasa kerajaan atau lain-lain, dan pembayaran semua cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang cukai pemindahan atau nilai tambah), yang timbul daripada atau sehubungan dengan sebarang Urusniaga.
- e. Pelanggan bersetuju untuk membayar semua cukai setem dan kos lain yang berkaitan dengan Perjanjian ini dan sebarang dokumentasi yang mungkin diperlukan untuk menjalankan transaksi di bawah Perjanjian ini.
- f. Syarikat boleh mengubah Kosnya dari semasa ke semasa. Syarikat akan menghantar Notis Bertulis kepada Pelanggan yang memberitahu mengenai sebarang perubahan tersebut, sebelum ia berkuat kuasa. Perubahan akan berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Syarikat dalam pemberitahuannya kepada Pelanggan. Syarikat akan berusaha untuk memberi Pelanggan

sekurang-kurangnya lima Hari Perniagaan notis mengenai perubahan tersebut, kecuali jika perubahan tersebut berdasarkan perubahan kadar faedah atau perlakuan cukai atau tidak praktikal bagi Syarikat untuk berbuat demikian. Swap dikira berdasarkan harga pasaran antara bank.

- g. Semua CFD yang dijalankan dengan Syarikat berkaitan dengan produk berjinak tanpa batasan yang memerlukan pembiayaan setiap hari.
- h. Sebarang jumlah yang tidak dibayar, mengikut perenggan di atas atau di tempat lain dalam Perjanjian ini, pada tarikh yang ditetapkan, akan dikenakan faedah pada Kadar yang Berkenaan ditambah 4% setahun, untuk setiap hari di mana jumlah tersebut tidak dibayar.
- i. Pelanggan akan membayar fi simpanan untuk Forex, Logam dan Saham selepas 7 hari sejak perdagangan dibuka dan untuk mata wang kripto dan Indeks dari hari ke-1 perdagangan dibuka. Fi simpanan akan dikenakan untuk sebarang perdagangan terbuka, dan akan dikenakan setiap hari selepas tempoh pemberian.

#### **PANGESAHAN DAN PENYATA**

Maklumat mengenai status Urutan, status Akaun Pelanggan, Pengesahan Urusniaga, dan kemudahan mesej antara Pihak akan dihantar kepada Pelanggan dalam bentuk elektronik melalui e-mel ke alamat e-mel yang akan diperolehi oleh Syarikat atau disediakan melalui sistem mesej dalaman Syarikat dalam Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat.

Pelanggan wajib memberikan kepada Syarikat alamat e-mel untuk tujuan yang tersebut di atas.

Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memberitahu Syarikat mengenai sebarang perubahan kepada alamat e-melnya (atau sebarang maklumat peribadi yang berkaitan), ketiadaan penerimaan Pengesahan, atau jika terdapat sebarang ketidakbetulan dalam Pengesahan sebelum penyelesaian.

Jika Pelanggan mempunyai sebab untuk percaya bahawa Pengesahan tidak konsisten atau jika Pelanggan tidak menerima sebarang Pengesahan (walaupun Urusniaga telah dibuat), Pelanggan hendaklah menghubungi Syarikat. Pengesahan Urusniaga akan, kecuali jika terdapat kesilapan yang nyata, dianggap sebagai bukti yang muktamad kecuali jika Pelanggan memberi notis bertulis kepada Syarikat yang bertentangan dengannya dalam masa dua (2) Hari Perniagaan selepas Hari penerimaan Pengesahan Urusniaga tersebut.

Syarikat akan menyediakan akses dalam talian kepada Akaun Pelanggan melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat, yang akan memberikannya dengan maklumat yang mencukupi untuk menguruskan Akaun Pelanggan dan mematuhi Peraturan Peraturan mengenai keperluan pelaporan pelanggan, oleh itu Syarikat mungkin tidak akan menyediakan kepada Pelanggan penyata baki peribadi yang berasingan.

## **BAHASA**

Bahasa rasmi Syarikat ialah Bahasa Inggeris dan Pelanggan hendaklah sentiasa membaca dan merujuk kepada Laman Utama untuk semua maklumat dan pendedahan mengenai Syarikat dan aktivitiinya. Terjemahan atau maklumat yang disediakan dalam bahasa selain daripada Bahasa Inggeris hanya untuk tujuan makluman sahaja dan tidak mengikat Syarikat atau mempunyai sebarang kesan undang-undang sama sekali, dan Syarikat tidak mempunyai sebarang tanggungjawab atau liabiliti berkenaan dengan kebenaran maklumat tersebut.

## **LAMAN WEB, SISTEM PERDAGANGAN DARING SYARIKAT DAN KESELAMATAN**

Pelanggan tidak akan meneruskan atau mengelakkan tindakan yang mungkin membenarkan akses atau penggunaan yang tidak sah atau tidak dibenarkan ke dalam Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat. Pelanggan menerima dan memahami bahawa Syarikat berhak, atas budi bicaranya, untuk menghentikan atau menghadkan aksesnya ke Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat atau sebahagian daripadanya jika Syarikat mencurigai bahawa beliau membenarkan penggunaan sedemikian.

Apabila menggunakan Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat, Pelanggan tidak akan, sama ada melalui tindakan atau kelalaian, melakukan apa-apa yang akan atau mungkin melanggar integriti sistem komputer Syarikat atau Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat Syarikat atau menyebabkan sistem tersebut mengalami gangguan.

Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk menyediakan dan mengekalkan peralatan yang sesuai untuk mengakses dan menggunakan Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat. Pelanggan dibenarkan untuk menyimpan, paparkan, menganalisis, mengubahsuai, memformat semula, dan mencetak maklumat yang disediakan kepada beliau melalui Laman Utama Syarikat atau Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat Syarikat. Pelanggan tidak dibenarkan untuk menerbitkan, menghantar, atau sebaliknya menghasilkan semula maklumat tersebut, secara keseluruhannya atau sebahagiannya, dalam apa-apa format kepada pihak ketiga tanpa persetujuan bertulis ekspres daripada Syarikat.

Pelanggan tidak boleh mengubah, mengaburi atau mengeluarkan apa-apa hak cipta, tanda dagangan, atau apa-apa notis lain yang disediakan berkaitan dengan maklumat tersebut. Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa beliau tidak akan menggunakan Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat dengan melanggar Perjanjian ini, bahawa beliau akan menggunakan Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat hanya untuk faedah Akaun Pelanggan beliau dan bukan bagi pihak mana-mana individu lain, dan bahawa beliau tidak akan menggunakan (atau membenarkan individu lain menggunakan) apa-apa perisian, program, aplikasi atau peranti lain, secara langsung atau tidak langsung, untuk mengakses atau mendapatkan maklumat melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat Syarikat atau mengautomasikan proses mengakses atau mendapatkan maklumat sedemikian.

Pelanggan bersetuju untuk merahsiakan dan tidak mendedahkan sebarang Data Akses kepada mana-mana individu. Pelanggan tidak sepatutnya mencatatkan Data Aksesnya. Jika Pelanggan menerima pemberitahuan bertulis mengenai Kod Aksesnya, beliau mesti memusnahkannya dengan segera.

Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Syarikat dengan serta-merta jika beliau mengetahui atau menduga bahawa Data Aksesnya telah atau mungkin telah didedahkan kepada mana-mana individu yang tidak dibenarkan. Syarikat akan mengambil langkah-langkah untuk menghalang penggunaan lanjut Data Akses tersebut dan akan memberikan kepada mereka Data Akses gantian. Pelanggan tidak akan dapat meletakkan sebarang Pesanan melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat sehingga beliau menerima Data Akses gantian.

Pelanggan bersetuju bahawa beliau akan bekerjasama dalam apa-apa siasatan yang mungkin dijalankan oleh Syarikat mengenai sebarang penyalahgunaan atau penyalahgunaan yang dicurigai terhadap Data Aksesnya. Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab jika pihak ketiga yang tidak dibenarkan mempunyai akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi, dan Data Akses apabila maklumat tersebut dihantar di antara pihak-pihak atau mana-mana pihak lain, menggunakan internet atau fasiliti komunikasi rangkaian lain, melalui pos, telefon, atau sebarang cara elektronik lain.

Pelanggan bersetuju bahawa setiap perjanjian lain yang ditandatangani dengan syarikat akan dikaitkan dengan terma dan syarat.

#### **DATA PERIBADI, RAHSIA, PENERIMAAN PANGGILAN TELEFON DAN REKOD**

Syarikat boleh mengumpul maklumat Pelanggan secara langsung daripada Pelanggan (dalam Borang Permohonan yang telah diisi atau sebaliknya) atau daripada individu lain, termasuk, sebagai contoh, agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, dan pembekal pendaftaran awam.

Syarikat akan menggunakan, menyimpan, memproses, dan mengendalikan maklumat peribadi yang diberikan oleh Pelanggan (jika dalam bentuk individu) dalam hubungannya dengan penyediaan

Perkhidmatan, selaras dengan Peraturan Perlindungan Data Am 679/2016, serta Akta Perlindungan Maklumat Peribadi yang telah diubah, dan semua peraturan berkaitan (Peraturan Perlindungan Data") dan semua Peraturan Berkenaan yang mungkin berkuat kuasa dari semasa ke semasa.

Maklumat Pelanggan yang dipegang oleh Syarikat adalah sulit dan tidak akan digunakan untuk tujuan lain selain daripada dalam hubungannya dengan penyediaan Perkhidmatan dan tujuan pemasaran (jika kebenaran Pelanggan diperoleh). Maklumat yang sudah diketahui umum, atau yang sudah dimiliki oleh Syarikat tanpa kewajipan sulit tidak akan dianggap sebagai sulit.

Syarikat mempunyai hak untuk mendedahkan maklumat Pelanggan termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat sulit dalam keadaan berikut:

- a. di mana diperlukan oleh undang-undang yang berkenaan atau mahkamah yang kompeten;
- b. di mana diminta oleh bidang kuasa ke atas Syarikat atau Pelanggan atau rakan kongsi mereka atau di wilayah mana Syarikat mempunyai Pelanggan;
- c. kepada pihak berkuasa yang berkaitan untuk menyiasat atau mencegah penipuan, pengubahan wang haram, atau aktiviti haram lain;
- d. kepada tempat pelaksanaan atau pihak ketiga yang diperlukan untuk menjalankan Arahan atau Pesanan Pelanggan dan untuk tujuan yang berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan;
- e. kepada agensi rujukan kredit dan pencegahan penipuan serta institusi kewangan lain untuk pemeriksaan kredit, pencegahan penipuan, tujuan pengubahan wang haram, pengenalan atau kajian kesanggupan Pelanggan
- f. kepada penasihat profesional Syarikat dengan syarat bahawa dalam setiap kes, profesional yang berkaitan akan dimaklumkan tentang sifat sulit maklumat tersebut dan akan mematuhi obligasi sulit seperti yang dinyatakan di sini;
- g. kepada pembekal perkhidmatan lain yang menjana, menyelenggarakan atau memproses pangkalan data (sama ada secara elektronik atau tidak), menawarkan perkhidmatan penyimpanan rekod, perkhidmatan penghantaran e-mel, perkhidmatan mesej, atau perkhidmatan serupa yang bertujuan untuk membantu Syarikat mengumpul, menyimpan, memproses dan menggunakan maklumat Pelanggan atau menghubungi Pelanggan atau meningkatkan penyediaan Perkhidmatan di bawah Perjanjian ini;
- h. kepada pembekal perkhidmatan laporan data;
- i. kepada pembekal perkhidmatan lain untuk tujuan statistik bagi meningkatkan pemasaran Syarikat, dalam hal ini data akan diberikan dalam bentuk agregat;

- j. kepada pusat panggilan penyelidikan pasaran yang menyediakan tinjauan telefon atau e-mel dengan tujuan untuk meningkatkan perkhidmatan Syarikat;
- k. jika perlu bagi Syarikat untuk mempertahankan atau mengekalkan hak undang-undangnya;
- l. atas permintaan Pelanggan atau dengan persetujuan Pelanggan;
- m. kepada Anak Syarikat Syarikat;
- n. kepada calon, pihak ketiga, penyimpan, Organisasi Yang Diberi Kuasa.

Jika Pelanggan adalah individu, Syarikat berkewajipan untuk membekalkan Pelanggan, atas permintaan, dengan salinan data peribadi yang dipegang oleh Syarikat mengenai Pelanggan (jika ada).

Dengan memasuki Perjanjian ini, Pelanggan bersetuju untuk pemindahan data peribadi Pelanggan di luar Kawasan Ekonomi Eropah, mengikut peruntukan Peraturan Perlindungan Data.

Percakapan telefon antara Pelanggan dan Syarikat boleh dirakam dan rakaman tersebut akan disimpan oleh kami untuk tujuan keselamatan, pematuhan undang-undang dan peraturan yang berkenaan, tujuan latihan, serta untuk mengekalkan dan meningkatkan kualiti Perkhidmatan kami. Sebarang rakaman adalah hak milik mutlak Syarikat dan Pelanggan menerima rakaman tersebut sebagai bukti konklusif Pesanan/Arahan/Permintaan atau perbualan yang dirakam.

Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat boleh, untuk tujuan pentadbiran terma Perjanjian, dari semasa ke semasa, menghubungi Pelanggan secara langsung melalui telefon, faks, atau cara lain.

Di bawah Peraturan Berkenaan, Syarikat akan menyimpan rekod yang mengandungi data peribadi Pelanggan, maklumat perdagangan, dokumen pembukaan akaun, komunikasi, dan apa-apa yang berkaitan dengan Pelanggan sekurang-kurangnya selama lima tahun selepas penamatan Perjanjian Pelanggan.

Syarikat melindungi maklumat anda dengan menggunakan teknologi keselamatan data dan alat seperti dinding api (firewalls) dan enkripsi data. Syarikat menggunakan teknologi enkripsi Secure Socket Layer ('SSL') untuk melindungi maklumat tertentu yang anda hantar. Jenis teknologi ini melindungi anda daripada sebarang pihak yang cuba merampas maklumat anda selain daripada kami semasa ia dihantar kepada kami. Kakitangan Syarikat bekerja keras untuk memastikan bahawa Sistem Perdagangan Dalam Talian kami selamat dan memenuhi standard industri. Syarikat juga menggunakan langkah-langkah keselamatan lain seperti dinding api, sistem pengesahan (contohnya kata laluan dan nombor pengenalan peribadi) dan mekanisme kawalan akses untuk mengawal akses yang tidak dibenarkan kepada sistem dan data. Syarikat juga mengesyorkan agar anda menggunakan Kod Akses peribadi anda (nama pengguna peribadi dan kata laluan) setiap kali anda mengakses akaun anda

secara dalam talian. Syarikat menghadkan akses kepada maklumat di pejabat kami supaya hanya pegawai dan/atau pekerja yang perlu mengetahui maklumat tersebut yang mempunyai akses kepadanya.

Anda mengakui dan menerima bahawa mana-mana Perkhidmatan yang disediakan melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat melibatkan transmisi melalui Internet dan bahawa transmisi tersebut oleh itu tertakluk kepada risiko semula jadi Internet. Walaupun Syarikat mengakui tanggungjawabnya untuk mengambil langkah-langkah berjaga-jaga keselamatan yang munasabah, anda juga mengakui dan menerima bahawa, seperti dalam mana-mana rangkaian, anda juga mungkin terdedah kepada program yang tidak dibenarkan yang disiarkan oleh pihak ketiga, cubaan ke atas data elektronik dan/atau kegagalan maklumat dan data untuk mencapai destinasi yang diinginkan dan/atau penerimaan yang salah atau penyimpangan maklumat tersebut. Walaupun ciri-ciri keselamatan kami direka untuk mengurangkan risiko-risiko ini, Syarikat tidak boleh menjamin bahawa risiko ini akan dihapuskan. Oleh itu, anda mengakui bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang pelanggaran kepercayaan yang timbul sebagai akibat daripada peristiwa-peristiwa tersebut.

Dengan memasuki Perjanjian ini, Pelanggan bersetuju bahawa data peribadi mereka boleh dipindahkan di luar Kawasan Ekonomi Eropah, mengikut peruntukan Perundangan Perlindungan Data Peribadi Individu.

### **PINDAAN PERJANJIAN**

Melainkan dinyatakan sebaliknya di tempat lain dalam Perjanjian ini, Syarikat mempunyai hak untuk meminda terma Perjanjian pada bila-bila masa dengan memberikan Notis Bertulis sekurang-kurangnya Lima Hari Perniagaan kepada Pelanggan sebelum perubahan tersebut berkuat kuasa. Sebarang pindaan sedemikian akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Pelanggan mengakui bahawa pindaan yang dibuat untuk mencerminkan perubahan undang-undang atau peraturan boleh, jika perlu, berkuat kuasa dengan serta-merta.

Perjanjian ini dan sebarang peraturan dan dasar lain yang dirujuk di sini atau diterbitkan di laman web Syarikat seperti yang mungkin dikemaskini atau dipinda dari semasa ke semasa, membentuk keseluruhan Perjanjian antara Anda dan Syarikat. Anda mengesahkan bahawa dalam bersetuju untuk menerima Perjanjian ini, Anda tidak bergantung kepada sebarang perwakilan kecuali sebarang perwakilan yang dinyatakan secara nyata oleh Syarikat dalam Perjanjian ini.



**PENAMATAN PERJANJIAN**

Setiap Pihak boleh menamatkan Perjanjian ini dengan segera dengan memberikan Notis Bertulis sekurang-kurangnya Lima Hari Perniagaan kepada Pihak yang lain. Keputusan oleh mana-mana Pihak tidak akan menjejaskan sebarang kewajipan yang telah ditanggung oleh mana-mana Pihak dalam hubungan dengan sebarang Posisi Terbuka atau sebarang hak atau kewajipan undang-undang yang mungkin telah timbul di bawah Perjanjian atau sebarang Transaksi dan operasi deposit/penarikan yang telah dibuat di bawahnya.

Apabila Perjanjian ini ditamatkan, semua jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Syarikat akan menjadi segera terhutang dan harus dibayar termasuk (tetapi tidak terhad kepada):

- semua Kos yang tertunggak dan sebarang jumlah lain yang perlu dibayar kepada Syarikat;
- dana yang diperlukan untuk menutup kedudukan yang telah dibuka;
- sebarang kos urus niaga yang dikeluarkan dengan menamatkan Perjanjian dan caj yang dikeluarkan untuk memindahkan pelaburan Pelanggan kepada firma pelaburan lain;
- sebarang kerugian dan kos yang diperolehi dalam menutup sebarang Transaksi atau menyelesaikan atau menamatkan obligasi yang masih tertanggung oleh Syarikat atas nama Pelanggan;
- sebarang caj dan kos tambahan yang dikeluarkan atau akan dikeluarkan oleh Syarikat sebagai akibat daripada penamatan Perjanjian;
- sebarang kerosakan yang timbul semasa pengaturan atau penyelesaian obligasi yang tertanggung;
- caj pemindahan bagi dana Pelanggan;
- sebarang obligasi tertunda lain Pelanggan di bawah Perjanjian;
- sebarang obligasi untuk menyelesaikan jumlah dagangan.

**Apabila Perjanjian ditamatkan, Syarikat berhak tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan:**

- mengekalkan dana Pelanggan yang diperlukan untuk membayar semua jumlah yang tertanggungkan kepada Syarikat;

- menggabungkan mana-mana Akaun Pelanggan Pelanggan, menyatukan Baki dalam Akaun Pelanggan tersebut dan menyeimbangkan Baki tersebut;
- menutup Akaun Pelanggan.
- menghentikan akses Pelanggan kepada Sistem Perdagangan Online Syarikat;
- menukar mana-mana mata wang; atau
- menangguh atau membekukan atau menutup kedudukan terbuka atau menolak Pesanan.

Apabila Perjanjian ditamatkan, jika terdapat Baki yang mendukung Pelanggan, Syarikat akan (setelah menahan wang Pelanggan dalam jumlah yang menurut budi mutlak Syarikat sesuai dengan tanggungjawab masa depan) membayar Baki tersebut kepada Pelanggan secepat mungkin dan membekalkan beliau dengan penyata yang menunjukkan bagaimana Baki tersebut diperolehi dan, jika sesuai, memberi arahan kepada mana-mana Orang Berkaitan atau dan Mana-mana Penyimpan untuk juga membayar sebarang jumlah yang berkenaan. Dana tersebut akan disampaikan mengikut arahan Pelanggan kepada Syarikat.

Anda boleh meminta pada bila-bila masa untuk menutup Akaun Anda dengan menghantar e-mel kepada sokongan pelanggan Syarikat di [support@qfmarkets.com](mailto:support@qfmarkets.com); dan anda akan dihubungi oleh sokongan pelanggan bagi memudahkan permintaan tersebut.

### **KEGAGALAN**

Setiap perkara berikut merupakan "Peristiwa Kegagalan":

- a. Pelanggan terlibat dalam scalping seperti yang ditakrifkan dalam Perjanjian ini;
- b. Kegagalan Pelanggan untuk menyediakan Sejaga Awal dan/atau Sejaga Perlindungan, atau jumlah lain yang tertunggak di bawah Perjanjian;
- c. Kegagalan Pelanggan untuk menjalankan sebarang kewajipan yang tertunggak kepada Syarikat jika kegagalan tersebut berterusan selama satu (1) Hari Perniagaan selepas notis diberikan;
- d. Di mana mana perwakilan atau jaminan yang dibuat oleh Pelanggan adalah atau menjadi palsu;

- e. Pelanggan tidak mampu untuk membayar hutang-hutang Pelanggan apabila jatuh tempo atau Pelanggan menjadi muflis atau insolvent, seperti yang ditakrifkan di bawah mana-mana undang-undang muflis atau insolvensi yang terpakai kepada Pelanggan;
- f. Pelanggan (jika Pelanggan adalah individu) meninggal dunia atau diisytiharkan hilang atau menjadi tidak waras;
- g. Mana-mana keadaan lain di mana Syarikat dengan munasabahnya percaya bahawa adalah perlu atau diingini untuk mengambil tindakan sebagaimana yang tertera dalam perenggan berikut;
- h. Pelanggan melibatkan Syarikat dalam sebarang jenis penipuan atau aktiviti haram.
- i. tindakan yang tertera dalam perenggan berikut diperlukan oleh pihak berkuasa atau mahkamah;
- j. jika Syarikat mencurigai bahawa Pelanggan terlibat dalam aktiviti pencucian wang atau pembiayaan penganas atau aktiviti jenayah lain.
- k. Sekiranya Peristiwa Kegagalan berlaku, Syarikat boleh, atas budi mutlaknya dan tanpa menjejaskan mana-mana hak lain yang mungkin dimiliki oleh Syarikat di bawah perjanjian ini, pada bila-bila masa dan tanpa Notis Bertulis terlebih dahulu, mengambil satu atau lebih tindakan berikut:
  - I. menamatkan Perjanjian ini tanpa notis yang akan memberikan hak kepada Syarikat untuk melakukan salah satu atau semua tindakan Seksyen "Pemutusan Perjanjian";
  - II. menggabungkan Mana-mana Akaun Pelanggan Pelanggan, mengkonsolidasikan Baki dalam Akaun Pelanggan tersebut dan menyeimbangkan Baki tersebut;
  - III. menutup Akaun Pelanggan;
  - IV. menghentikan akses Pelanggan kepada Sistem Perdagangan Online Syarikat; mengubah mana-mana mata wang;
  - V. menyeimbangkan sebarang jumlah yang dipegang bagi pihak anda terhadap kewajiban anda kepada kami dan/atau menggabungkan mana-mana akaun anda dengan kami;
  - VI. menggantung atau membekukan atau menutup kedudukan terbuka atau menolak Pesanan;
  - VII. menolak untuk menerima Pesanan Pelanggan;
  - VIII. menolak untuk membuka Akaun Pelanggan baru bagi Pelanggan.

Anda dengan ini memberi kuasa kepada kami untuk mengambil semua atau sebarang langkah yang diterangkan dalam Klausula ini tanpa notis terlebih dahulu kepada Anda dan Anda mengakui dan bersetuju bahawa kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang akibat langkah-langkah yang kami ambil, kecuali jika kami telah bersikap lalai dalam hubungan dengan ini. Dalam keadaan seperti ini, kami akan

melaksanakan dokumen-dokumen tersebut dan mengambil tindakan lain yang kami mungkin minta dengan munasabah untuk melindungi hak kami di bawah Terma dan Syarat ini atau dalam lingkungan sebarang perjanjian lain antara Anda dan kami.

Hak-hak kami di bawah klausul ini adalah tambahan kepada dan tidak menghadkan atau mengecualikan, sebarang hak lain yang mungkin kami miliki (samada melalui perjanjian, operasi undang-undang atau sebaliknya).

### **FORCE MAJEURE**

Peristiwa Force Majeure termasuk tanpa sekatan setiap perkara berikut:

- Tindakan kerajaan, pecahnya peperangan atau konflik bersenjata, ancaman perang, tindakan penganasan, kecemasan kebangsaan, rusuhan awam, sabotaj, penyerahan, atau bencana antarabangsa lain, krisis ekonomi atau politik;
- Bencana alam, gempa bumi, tsunami, taufan, tifun, kemalangan, ribut, banjir, kebakaran, wabak atau bencana alam lain;
- Pertikaian buruh dan mogok;
- Penangguhan perdagangan di Pasaran, atau penetapan harga minimum atau maksimum untuk perdagangan di Pasaran, keputusan pihak berkuasa negara, badan pengawas organisasi sendiri, keputusan badan pengawas platform perdagangan yang teratur;
- Moratorium perkhidmatan kewangan yang diisytiharkan oleh pihak berkuasa yang sewajarnya atau sebarang peraturan atau tindakan lain oleh mana-mana badan atau pihak kerajaan, atau badan atau pihak berkuasa serantau;
- Kerosakan, kegagalan atau kerosakan rangkaian elektronik dan komunikasi (bukan disebabkan oleh kelakuan buruk atau kelalaian sengaja syarikat);
- Sebarang peristiwa, tindakan atau keadaan yang tidak wajar dalam kawalan Syarikat dan kesan peristiwa tersebut adalah sedemikian rupa bahawa Syarikat tidak dapat mengambil tindakan yang wajar untuk mengatasi kegagalan tersebut;

- Penangguhan, likuidasi atau penutupan mana-mana pasaran atau pengabaian atau kegagalan mana-mana acara kepada yang Syarikat merujuk Harganya, atau penganakan had atau syarat khusus atau tidak biasa dalam perdagangan di mana-mana pasaran atau acara tersebut.

Jika Syarikat menentukan dalam pendapat munasabahnya bahawa terdapat Peristiwa Force Majeure (tanpa mengurangkan mana-mana hak lain di bawah Perjanjian), Syarikat boleh tanpa notis terlebih dahulu dan pada bila-bila masa mengambil sebarang atau semua tindakan berikut:

- meningkatkan keperluan Margin tanpa notis;
- menutup kedudukan Terbuka mana-mana atau semua pada harga yang Syarikat pertimbangkan dengan itikad baik sebagai yang sesuai;
- menanggihkan atau mengubah aplikasi sebahagian atau kesemua terma Perjanjian sejauh Peristiwa Force Majeure menjadikan mustahil atau tidak praktikal bagi Syarikat untuk mematuhi mereka;
- mengambil atau tidak mengambil semua tindakan lain yang Syarikat anggap sesuai dalam keadaan dengan mempertimbangkan kedudukan Syarikat, Pelanggan dan pelanggan lain;
- meningkatkan Sebaran;
- mengurangkan Leveraj.

Jika kami menentukan bahawa terdapat atau akan berlaku Peristiwa Force Majeure, maka kami boleh (tanpa mengurangkan mana-mana hak di bawah Perjanjian) mengambil tindakan yang kami anggap perlu atau sesuai dalam keadaan tersebut, dengan mengambil kira Anda dan kepentingan Anda, dan kami, atau mana-mana pengarah, pegawai, pekerja, Ejen atau penasihat kami, tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan, halangan atau kelewatan dalam melaksanakan kewajipan kami di bawah Perjanjian ini atau atas pengambilan atau ketidaktindakan untuk mengambil sebarang tindakan menurut perenggan ini.

Kecuali sebagaimana dinyatakan dalam Perjanjian ini, Syarikat tidak akan bertanggungjawab atau mempunyai sebarang tanggungjawab terhadap sebarang jenis kerugian atau kerosakan atau kos atau kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan, atau secara langsung atau tidak langsung timbul daripada tetapi tidak terhad kepada.

**BATASAN TANGGUNGJAWAB DAN INDEMNITI**

Jika Syarikat menyediakan maklumat, cadangan, berita, maklumat berkaitan transaksi, komen pasaran atau penyelidikan kepada Pelanggan (atau dalam buletin yang mungkin dipaparkan di Laman Webnya atau disediakan kepada pelanggan melalui Laman Webnya atau sebaliknya), Syarikat tidak akan, kecuali jika ada penipuan, kesalahan lalai yang sengaja atau kecuaiian kasar, bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan akibat sebarang ketidak tepatan atau kesilapan dalam maklumat sedemikian. Menurut hak Syarikat untuk membatalkan atau menutup Sebut Harga dalam keadaan tertentu yang dinyatakan dalam Perjanjian, sebarang Transaksi berikutnya selepas ketidak tepatan atau kesilapan sedemikian akan tetap sah dan mengikat dalam semua aspek terhadap kedua-dua Syarikat dan Pelanggan.

Syarikat, pengarah, pegawai, pemegang saham, rakan kongsi, ahli pekerja, ejen, pembekal perkhidmatan, wakil undang-undang dan/atau pihak berkaitan lain Syarikat tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian atau kerosakan atau perbelanjaan atau kerugian yang ditanggung oleh Pelanggan berkaitan dengan, atau secara langsung atau tidak langsung berbangkit dari tetapi tidak terhad kepada:

- ✓ ketersediaan, mata wang, ketepatan atau kelengkapan Sistem Perdagangan Dalam Talian kami;
- ✓ sebarang kesilapan atau kegagalan dalam operasi Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat;
- ✓ sebarang kelewatan yang disebabkan oleh Terminal Pelanggan;
- ✓ Transaksi yang dibuat melalui Terminal Pelanggan;
- ✓ kegagalan oleh Syarikat untuk melaksanakan sebarang kewajipannya di bawah Perjanjian sebagai akibat daripada Peristiwa Kuasa Majeure atau sebab-sebab lain di luar kawalannya;
- ✓ tindakan, kelalaian atau kecuaiian pihak ketiga;
- ✓ sebarang orang yang memperoleh Data Akses Pelanggan yang dikeluarkan oleh Syarikat kepada Pelanggan sebelum Pelanggan melaporkan kepada Syarikat tentang penyalahgunaan Data Aksesnya;
- ✓ semua Pesanan yang diberikan melalui dan di bawah Data Akses Pelanggan;
- ✓ pihak ketiga yang tidak sah mempunyai akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi dan Data Akses ketika maklumat tersebut dihantar antara

Pihak atau mana-mana pihak lain, menggunakan internet atau fasiliti komunikasi rangkaian lain, pos, telefon, atau sebarang cara elektronik lain;

- ✓ kelewatan penghantaran sebarang Pesanan untuk pelaksanaan;
- ✓ risiko mata wang;
- ✓ Gelinciran;
- ✓ sebarang risiko yang berkaitan dengan perdagangan CFD menjadi kenyataan;
- ✓ sebarang perubahan dalam kadar cukai;
- ✓ sebarang tindakan atau perwakilan Introducer;
- ✓ Pelanggan yang bergantung pada Trailing Stop dan/atau Penasihat Pakar;
- ✓ Pelanggan yang bergantung kepada Pesanan Stop Loss atau Stop Limit. Jika Syarikat menanggung sebarang tuntutan, kerosakan, liabiliti, kos atau belanja, yang mungkin timbul berhubung dengan pelaksanaan atau akibat pelaksanaan Perjanjian dan/atau berhubung dengan penyediaan Perkhidmatan dan/atau berhubung dengan sebarang Pesanan, maka difahami bahawa Syarikat tidak memikul sebarang tanggungjawab sama sekali dan adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memampukan Syarikat untuk tujuan tersebut.

Dalam keadaan apa pun, Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan atas sebarang kerugian sekunder, khas atau tidak langsung, kerosakan, kehilangan keuntungan, kehilangan peluang (termasuk berkaitan dengan pergerakan pasaran seterusnya), kos atau belanja yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan Perjanjian.

### INDEMNITI

Sebagai syarat untuk penggunaan Sistem Perdagangan Dalam Talian kami, Anda bersetuju untuk memampukan dan melepaskan kami dari sebarang tuntutan, kerugian, liabiliti, kos dan belanja, yang timbul dari atau berkaitan dengan:

- sebarang pelanggaran atau perlanggaran Terma dan Syarat ini (termasuk kelakuan yang cuai atau salah) oleh Anda atau mana-mana orang lain yang mengakses dan/atau menggunakan Sistem Perdagangan Dalam Talian kami.
- sebarang kesilapan dalam sebarang arahan yang diberikan oleh orang yang diberi kuasa; atau
- bertindak atas sebarang arahan, yang merupakan, atau kelihatan dari orang yang Diberi Kuasa.

Anda wajib membayar kepada kami sejumlah yang mungkin kami perlukan dari semasa ke semasa atau terhadap memuaskn baki debet pada mana-mana Akaun anda dengan kami termasuk bayaran caj guaman yang munasabah, cukai, imbuhan dan cukai yang mungkin ditanggung atau dikenakan dengan berkenaan dengan mana-mana Akaun anda atau mana-mana Transaksi dan/atau Kontrak atau mana-mana Transaksi yang sepadan dan/atau Kontrak dengan Broker Perantara atau sebagai akibat sebarang representasi palsu oleh Anda atau sebarang pelanggaran oleh Anda terhadap obligasi anda di bawah Perjanjian ini (termasuk mana-mana Transaksi dan/atau Kontrak) atau oleh penguatkuasaan hak-hak kami.

Anda akan bertanggungjawab terhadap semua Pesanan yang dimasukkan bagi pihak anda melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian kami dan Anda akan sepenuhnya bertanggungjawab kepada kami untuk penyelesaian mana-mana Transaksi dan/atau Kontrak yang timbul dari situ.

### **PERNYATAAN DAN JAMINAN**

Pelanggan mewakili dan menjamin kepada Syarikat seperti berikut:

- maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Syarikat dalam Borang Permohonan dan pada bila-bila masa selepas itu adalah benar, tepat dan lengkap dan dokumen yang diserahkan oleh Pelanggan adalah sah dan asli;
- Pelanggan telah membaca dan memahami sepenuhnya terma Perjanjian termasuk semua maklumat dan dokumen yang dimasukkan di sini dengan merujuk;
- Pelanggan diberi kuasa dengan sah untuk memasuki Perjanjian, memberikan Pesanan, Arahan dan Permintaan dan melaksanakan obligasinya di bawahnya;
- Pelanggan bertindak sebagai prinsipal dan bukan sebagai ejen, wakil atau amanah atau penjaga bagi orang lain. Pelanggan hanya boleh bertindak bagi pihak orang lain jika Syarikat memberi kebenaran untuk ini secara bertulis dan menerima semua dokumen yang diperlukan oleh Syarikat untuk tujuan ini;



- Pelanggan adalah individu yang telah mengisi Borang Permohonan atau, jika Pelanggan adalah syarikat, individu yang telah mengisi Borang Permohonan bagi pihak Pelanggan adalah berkuasa untuk berbuat demikian;
- semua tindakan yang dijalankan di bawah Perjanjian ini tidak akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai kepada Pelanggan atau kepada bidang kuasa di mana Pelanggan itu tinggal, atau mana-mana perjanjian yang mengikat Pelanggan atau mana-mana aset atau dana Pelanggan yang terjejas;
- dana Pelanggan bukanlah secara langsung atau tidak langsung hasil daripada sebarang aktiviti haram atau digunakan atau dirancang untuk digunakan bagi pembiayaan penganas;
- dana Pelanggan bebas daripada apa-apa lian, caj, gadai atau sebarang cas lain;
- dokumen yang diserahkan oleh Pelanggan adalah sah dan asli;
- Pelanggan telah memilih jenis perkhidmatan dan Instrumen Kewangan tertentu, mengambil kira keadaan kewangan keseluruhan yang dianggap munasabah olehnya dalam keadaan sedemikian;
- Pelanggan telah menyatakan dalam Borang Permohonan jika dia adalah Orang yang Dikenali secara Politik dan akan memberitahu Syarikat jika pada bila-bila masa semasa Perjanjian ini, dia menjadi Orang yang Dikenali secara Politik;
- tidak ada sekatan ke atas pasaran atau Instrumen Kewangan di mana mana-mana transaksi akan dihantar untuk pelaksanaan, bergantung kepada kewarganegaraan atau agama Pelanggan.

<b>PENYATAAN PELANGGAN MENGENAI RISIKO DAN KEBENARAN</b>
--

Pelanggan mengakui dan menerima tanpa syarat bahawa:

- Perdagangan dalam CFD tidak sesuai untuk semua anggota awam dan Pelanggan memikul risiko besarmengalami kerugian dan kerosakan akibat perdagangan dalam CFD serta menerima dan menyatakan bahawa dia bersedia mengambil risiko ini. Kerosakan itu boleh termasuk kehilangan semua wangnyadan juga sebarang komisen tambahan dan kos lain.
- CFD membawa risiko yang tinggi. Leveraj yang sering diperoleh dalam CFD bermaksud bahawa deposit kecil atau bayaran muka boleh menyebabkan kerugian besar serta keuntungan. Ini juga bermaksud bahawa pergerakan yang relatif kecil boleh menyebabkan pergerakan yang lebih besar secara berkadar dalam nilai pelaburan Pelanggan dan ini boleh berfungsi menentanginya

serta untuknya. Transaksi CFD mempunyai liabiliti bergantung, dan Pelanggan perlu sedar akan implikasi ini terutamanya keperluan margin.

- perdagangan dalam Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat adalah berisiko.
- Pelanggan bersetuju dan memahami bahawa dia tidak berhak untuk penghantaran, atau perlu untuk penghantaran, Aset Asas CFD, atau pemilikan atau sebarang kepentingan lain dalamnya.
- Tiada faedah akan terhutang atas wang yang Syarikat pegang dalam Akaun Pelanggan.
- apabila berdagang dalam CFD, Pelanggan berdagang berdasarkan hasil harga Aset Asas dan perdagangan ini tidak berlaku di Pasaran Yang Dikawal tetapi Over-The-Counter (OTC) sebagaimana ditetapkan oleh Syarikat.
- Jika seorang pelanggan tidak melakukan sebarang aktiviti pada akaunnya selama sebulan, pelanggan mendapat hukuman yang bersamaan dengan 10\$ dalam mata wang asas akaun pelanggan bagi setiap bulan.
- Dalam situasi tiada aktiviti (log masuk/perdagangan/penarikan/deposit/pemindahan dalaman) dalam semua Akaun Anda untuk tempoh sekurang-kurangnya sembilan puluh (90) hari kalendar kami akan menganggap Akaun anda sebagai "tidak aktif". Satu Akaun akan dianggap sebagai tidak aktif mulai dari hari terakhir sembilan puluh (90) hari kalendar di mana tidak ada aktiviti (log masuk/perdagangan/penarikan/deposit/pemindahan dalaman) dalam Akaun itu.
- Semua bonus/promosi sisa akan secara automatik diterima atau dikeluarkan daripada Akaun yang tidak aktif.
- Pelanggan tidak berhak untuk menggunakan Penasihat Pakar di Akaun Cent;
- Pelanggan tidak berhak untuk membuka lebih daripada 100 posisi pada satu-satu masa di Akaun Cent;

Pelanggan memberi persetujuan untuk penyediaan maklumat Perjanjian (dan semua dokumen yang dimasukkan dengan rujukan di sini) melalui laman web.

Pelanggan mengesahkan bahawa dia mempunyai akses internet yang selalu dan memberi persetujuan kepada Syarikat untuk menyediakannya dengan maklumat, termasuk, tanpa had, maklumat mengenai pindaan terma dan syarat, kos, caj, Perjanjian ini, Dasar dan maklumat mengenai sifat dan risiko pelaburan dengan mengiklankan maklumat sedemikian di laman webnya, dan bahawa Pelanggan juga boleh meminta salinan Perjanjian dan sebarang dokumen lain yang diperlukan atau yang berkaitan dengan Perjanjian ini. Pelanggan memahami bahawa dia bertanggungjawab untuk memeriksa maklumat di laman web Syarikat secara berkala untuk maklumat pindaan terkini dan Pelanggan mengakui bahawa dia menerima Perjanjian ini dan maklumat yang disediakan di laman web tanpa sebarang penjelasan daripada Syarikat. Maklumat di laman web akan diguna pada semua tujuan Perjanjian ini. Jika sebahagian dari Perjanjian ini bertentangan dengan undang-undang, peraturan atau undang-undang

mana-mana bidang kuasa, dan jika Perjanjian ini tidak sah, atau tidak sah, sebarang peruntukan atau perenggan tersebut akan dikecualikan dari Perjanjian ini dari permulaan, dan Perjanjian ini akan diinterpretasikan dan dilaksanakan seolah-olah peruntukan itu tidak pernah dimasukkan, dan kesahihan atau kebolehnyataan atau penguatkuasaan peruntukan ini mengikut undang-undang dan/atau peraturan mana-mana bidang kuasa lain, tidak akan terjejas.

#### **TIDAK PELAKSANAAN HAK**

Kegagalan Syarikat untuk mencari penyelesaian terhadap pelanggaran, atau untuk menegaskan prestasi yang ketat, mana-mana syarat atau peruntukan dalam Perjanjian ini, atau kegagalan Syarikat untuk melaksanakan mana-mana atau sebahagian daripada hak atau remedi yang diberikan kepada Syarikat di bawah Perjanjian ini, tidak akan dianggap sebagai pengabaian yang tersirat.

#### **PEMINDAHAN**

Syarikat boleh pada bila-bila masa memindahkan, menyerahkan, atau menggantikan mana-mana hak, faedah, atau kewajipan di bawah Perjanjian ini dengan memberikan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Pelanggan. Pelanggan tidak boleh memindahkan, menyerahkan, mengenakan caj, menggantikan, atau sebaliknya memindahkan atau membuat tuntutan demikian terhadap hak atau kewajibannya di bawah Perjanjian ini tanpa mendapat persetujuan bertulis terlebih dahulu dari Syarikat.

#### **PENGANTAR**

Dalam kes di mana Pelanggan diperkenalkan kepada Syarikat melalui seorang Perujuk, Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab atau boleh diambil tindakan atau dipertanggungjawabkan atas tingkah laku, perwakilan, atau sebarang insentif yang dibayar kepada Perujuk, dan Syarikat tidak terikat oleh sebarang perjanjian berasingan yang dimasuki antara Pelanggan dan Perujuk. Pelanggan mengakui dan mengesahkan bahawa perjanjian atau hubungan beliau dengan Perujuk boleh mengakibatkan kos tambahan, kerana Syarikat mungkin terpaksa membayar caj komisen atau caj kepada Perujuk.

Syarikat juga berhak untuk menutup akaun perdagangan dan mengakhiri hubungan dengan Pelanggan jika ia mengesan sebarang tingkah laku yang menyalahgunakan untuk menghasilkan lebih banyak komisen kepada Perujuk. QF Markets akan mengeluarkan komisen yang dihasilkan dari tingkah laku yang menyalahgunakan ini dan menutup semua akaun perdagangan dan akaun QF Markets individu yang terlibat, iaitu akaun Pelanggan dan Perujuk, serta mengakhiri hubungan dengan mereka.

**KEBENARAN PIHAK KETIGA**

Pelanggan berhak memberi kuasa kepada pihak ketiga untuk meletakkan Arahan dan/atau Pesanan kepada Syarikat atau untuk mengendalikan sebarang perkara berkaitan dengan Akaun Pelanggan atau Perjanjian ini, dengan syarat Pelanggan memberitahu Syarikat secara bertulis mengenai pelaksanaan hak tersebut dan pihak ini diluluskan oleh Syarikat dengan memenuhi semua spesifikasi yang ditetapkan oleh Syarikat untuk tujuan ini.

Kecuali jika Syarikat menerima pemberitahuan bertulis dari Pelanggan untuk mengakhiri kuasa individu tersebut seperti yang diterangkan dalam perenggan sebelum ini, Syarikat akan terus menerima Arahan dan/atau Pesanan dan/atau arahan lain yang berkaitan dengan Akaun Pelanggan yang diberikan oleh individu ini bagi pihak Pelanggan dan Pelanggan akan mengiktiraf pesanan tersebut sebagai sah dan mengikat dirinya.

Pemberitahuan bertulis untuk mengakhiri kuasa kepada pihak ketiga harus diterima oleh Syarikat dengan pemberitahuan sekurang-kurangnya 5 hari sebelum tarikh pengakhiran kuasa.

**PERDAGANGAN CFD**

Semasa berlakunya Perjanjian ini berhubung dengan Transaksi CFD individu, Syarikat akan menerima dan menghantar Pesanan Pelanggan untuk pelaksanaan.

Pesanan boleh diberikan kepada Syarikat sama ada melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat, melalui komputer peribadi Pelanggan yang sesuai yang disambungkan ke internet, atau melalui telefon dengan menggunakan Data Akses.

Syarikat berhak bergantung dan bertindak mengikut sebarang Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Data Akses Pelanggan tanpa sebarang pertanyaan lanjut kepada Pelanggan dan sebarang Pesanan sedemikian akan mengikat Pelanggan.

Syarikat akan menerima dan menghantar untuk pelaksanaan yang diberikan oleh Pelanggan dengan ketat mengikut terma mereka. Syarikat tidak mempunyai tanggungjawab untuk memeriksa ketepatan sebarang Pesanan. Sebarang Pesanan yang diberikan oleh Pelanggan kepada Syarikat merupakan arahan yang tidak boleh ditarik balik kepada Syarikat untuk meneruskan Transaksi bagi pihak Pelanggan.

Pesanan boleh diberikan, dilaksanakan, dan (jika dibenarkan) diubah atau ditarik balik dalam tempoh perdagangan Dari 00:00 Ahad hingga 23:59 Jumaat Waktu Eropah Timur (EET) dan jika mereka tidak dilaksanakan, mereka akan terus berkuat kuasa pada sesi perdagangan berikutnya (jika berkenaan).

Semua posisi spot terbuka akan digerakkan ke hari perniagaan seterusnya pada penutupan perniagaan di Pasaran Asas yang berkaitan, tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup posisi spot terbuka. Sebarang posisi berjangka terbuka akan digerakkan semula pada tamat tempoh yang berkaitan ke dalam tempoh yang berkaitan seterusnya, tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup posisi berjangka terbuka.

Syarikat tidak tertakluk untuk, tetapi boleh, atas budi bicaranya yang mutlak, melaksanakan Pesanan Pelanggan berkaitan dengan sebarang CFD di luar waktu perdagangan normal.

Pesanan akan sah mengikut jenis dan masa Pesanan yang diberikan, sebagaimana yang dinyatakan oleh Pelanggan. Jika masa kebolehlaksanaan pesanan tidak dinyatakan, ia akan sah untuk tempoh yang tidak ditentukan. Walau bagaimanapun, Syarikat boleh memadamkan satu atau semua pesanan tertunda jika Ekuiti Akaun Pelanggan mencapai sifar.

Sebarang perdagangan menggunakan teknik arbitraj tidak dibenarkan. Penggunaan alamat IP yang sama oleh pelanggan yang berbeza untuk berdagang adalah dilarang dengan tegas.

Adalah dilarang dengan tegas untuk berdagang bagi pihak pelanggan lain. Syarikat mempunyai hak untuk menutup mana-mana akaun yang menggunakan CID atau IP yang sama untuk berdagang. Untuk berdagang bagi pihak pelanggan lain, anda perlu memiliki lesen berkanun.

### **TRANSAKSI TAMAT TEMPOH DAN GULUNG**

CFD berkaitan dengan harga pasaran asas tertentu, termasuk harga kontrak masa depan pasaran. Bagi beberapa Instrumen di platform kami yang berasaskan Kontrak Berjangka, kami boleh, atas budi bicara tunggal dan mutlak kami, menetapkan Tarikh Tamat Tempoh dan masa untuk Instrumen tertentu. Maklumat mengenai tarikh luput untuk setiap Instrumen dipaparkan di Laman Web. Jika anda tidak menutup transaksi terbuka berkaitan dengan Instrumen yang mempunyai Tarikh Tamat Tempoh, sebelum Tarikh Tamat Tempoh tersebut, akaun perdagangan pelanggan akan didebitkan atau dikreditkan mengikut jenis posisi. Tarikh dan masa yang ditetapkan di laman web kami dan/atau platform perdagangan.

### **TINDAKAN KORPORAT MENGENAI CFD ATAS SAHAM/INDEKS**

Semasa berdagang CFD atas Saham dan Indeks, sila ambil perhatian bahawa Syarikat boleh mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk mencerminkan Tindakan Korporat aset asas. Ini boleh termasuk Tindakan Korporat seperti, tetapi tidak terhad kepada: Pemecahan / Penggabungan Semula, Pembayaran Dividen, Hak Milik, Penggabungan atau Akuisisi, dan lain-lain.

Sila ambil perhatian juga bahawa adalah tanggungjawab tunggal Pelanggan untuk menyedari jika acara korporat akan datang yang mungkin mempengaruhi sekuriti asas. Syarikat mungkin mengenakan kos yang berkaitan dengan tindakan korporat yang menjadi asas, bergantung pada arah posisi Pelanggan (Beli/Jual), tanpa notis. Berkenaan dengan penyesuaian dividen yang akan dikenakan ke akaun Pelanggan, Pelanggan harus memegang perdagangan terbuka pada penutupan sesi perdagangan pada Hari Perniagaan sebelum tarikh ex-dividen

## GELINCIRAN

Anda dinasihatkan bahawa Gelinciran boleh berlaku semasa berdagang instrumen kewangan. Ini adalah keadaan apabila pada masa Pesanan disampaikan untuk pelaksanaan, harga tertentu yang dipaparkan kepada Pelanggan mungkin tidak tersedia; oleh itu, Pesanan akan dilaksanakan hampir atau beberapa pips jauh dari harga yang diminta oleh Pelanggan. Jadi, Gelinciran adalah perbezaan antara harga yang dijangka untuk Pesanan dan harga yang sebenarnya dijalankan. Jika harga pelaksanaan lebih baik daripada harga yang diminta oleh Pelanggan, ini disebut sebagai Gelinciran positif. Jika harga yang dilaksanakan lebih buruk daripada harga yang diminta oleh Pelanggan, ini disebut sebagai Gelinciran negatif. Gelinciran adalah elemen biasa semasa berdagang instrumen kewangan. Gelinciran sering berlaku semasa tempoh kurang cecair atau ketidakstabilan yang lebih tinggi (contohnya disebabkan oleh pengumuman berita, peristiwa ekonomi, pembukaan pasaran, dan faktor-faktor lain) yang membuat Pesanan pada harga tertentu mustahil untuk dilaksanakan. Pesanan anda mungkin tidak akan dilaksanakan pada harga yang diisytiharkan.

Gelinciran boleh berlaku dalam semua jenis akaun yang kami tawarkan. Perlu diingat bahawa Gelinciran juga boleh berlaku semasa pesanan stop loss, pesanan limit, dan jenis pesanan lain. Kami tidak menjamin pelaksanaan Pesanan Tertunda anda pada harga yang ditentukan. Pesanan Limit boleh dilaksanakan pada harga yang diminta atau lebih baik, sementara Pesanan Stop boleh dilaksanakan pada harga yang lebih buruk, diminta atau lebih baik. Gelinciran yang berlaku sentiasa tertakluk kepada keadaan pasaran pada masa pelaksanaan dan Syarikat tidak mempunyai kuasa untuk mengawal harga yang dilaksanakan.

## KEPERLUAN MARGIN

Pelanggan wajib menyediakan dan mengekalkan Margin Awal dan/atau Margin Terlindung dalam had yang dinyatakan oleh Syarikat, atas budi bicara tunggalnya, pada bila-bila masa di bawah Spesifikasi Kontrak untuk setiap jenis CFD. Adalah tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan bahawa beliau memahami bagaimana Margin dikira. Melainkan jika berlaku Peristiwa Keadaan Perluasan, Syarikat berhak untuk mengenakan keperluan Margin baru kepada posisi baru dan kepada posisi yang sudah terbuka.

Syarikat berhak untuk mengubah keperluan Margin tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan dalam kes Peristiwa Keadaan Perluasan. Dalam situasi ini, Syarikat berhak untuk mengenakan keperluan Margin baru kepada posisi baru dan kepada posisi yang sudah terbuka.

Jika pada bila-bila masa Ekuiti jatuh di bawah peratusan tertentu (ditetapkan dalam Spesifikasi Kontrak) terhadap Margin Perlu, Syarikat berhak untuk menutup salah satu atau semua Posisi Terbuka Pelanggan tanpa persetujuan Pelanggan atau Notis Bertulis sebelumnya kepada beliau. Bagi menentukan jika Pelanggan telah melanggar perenggan ini, jumlah yang dirujuk di dalamnya yang tidak dinyatakan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan hendaklah diperlakukan seolah-olah mereka dinyatakan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan dengan menukarnya ke Mata Wang Akaun Pelanggan pada kadar pertukaran yang relevan untuk urus niaga spot di pasaran pertukaran asing.

Pelanggan bertanggungjawab untuk memberitahu Syarikat secepat mungkin jika beliau percaya bahawa beliau tidak dapat memenuhi pembayaran Margin apabila ia jatuh tempo. Walaupun Syarikat mungkin membuat Panggilan Margin bagi Pelanggan, ia tidak mempunyai kewajiban untuk berbuat demikian. Sekiranya Pelanggan gagal memenuhi Panggilan Margin, Syarikat berhak untuk menutup sebahagian atau keseluruhan Posisi Terbuka Pelanggan. Margin harus dibayar dalam bentuk dana monetari dalam Mata Wang Akaun Pelanggan. Margin bukan dalam bentuk dana tidak diterima.

Pelanggan berjanji untuk tidak mencipta atau mempunyai apa-apa faedah jaminan atas apa-apa Margin yang dipindahkan kepada Syarikat atau bersetuju untuk menyerahkan atau memindahkan Margin tersebut.

### **WANG PELANGGAN DAN AKAUN PELANGGAN**

Kecuali jika diperjanjikan sebaliknya dengan Pelanggan secara bertulis dan sejauh yang dibenarkan di bawah Peraturan yang Berkaitan, Syarikat akan berurusan dengan sebarang dana yang dipegang dalam Akaun Pelanggan mengikut Peraturan yang Berkaitan. Ini bermaksud bahawa dana Pelanggan tersebut akan dipisahkan dari dana Syarikat sendiri dan tidak boleh digunakan dalam urus niaga Syarikat. Upon receipt of the Client money, the Company will promptly place such money into one or more Segregated Client Account(s). Syarikat tidak akan mengira keuntungan atau faedah yang diperolehi daripada dana Pelanggan (selain daripada keuntungan yang diperolehi melalui urus niaga Transaksi daripada Akaun Pelanggan(s) di bawah Perjanjian ini) dan Pelanggan menolak semua hak kepada faedah. Syarikat boleh mendepositkan dana Pelanggan dalam deposit semalam dan dibenarkan untuk menyimpan apa-apa faedah.

Syarikat boleh memegang dana Pelanggan dan dana lain yang dimiliki oleh pelanggan dalam akaun bank yang sama (akaun omnibus).

Syarikat boleh menandatangani dana Pelanggan kepada pihak ketiga yang mungkin mempunyai faedah keselamatan, gadai atau hak set-off berkaitan dengan dana tersebut. Syarikat boleh menandatangani dana Pelanggan kepada pihak ketiga untuk tujuan kolateral/margin.

Pihak ketiga yang akan diberikan dana oleh Syarikat boleh menyimpannya dalam akaun omnibus dan mungkin tidak dapat memisahkan dana Pelanggan daripada dana Pelanggan, atau dana pihak ketiga. Dalam kes kebangkrutan atau apa-apa tindakan analogus yang berkaitan dengan pihak ketiga tersebut, Syarikat hanya mempunyai tuntutan tidak berjamin terhadap pihak ketiga atas nama Pelanggan, dan Pelanggan akan terdedah kepada risiko bahawa dana yang diterima oleh Syarikat daripada pihak ketiga tidak mencukupi untuk memenuhi tuntutan Pelanggan dengan tuntutan berkaitan dengan akaun yang berkenaan. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang kerugian yang timbul daripadanya.

Keuntungan atau kerugian daripada perdagangan CFD disimpan/dikeluarkan dari Akaun Pelanggan setelah Transaksi ditutup. Jika Akaun Pelanggan mempunyai dana kurang daripada deposit permulaan minimum sebanyak 100 Dolar AS atau jumlah lain dalam mata wang lain (menurut Mata Wang Akaun Pelanggan) sebagaimana yang ditentukan oleh Syarikat atas budi bicara tunggalnya dari semasa ke semasa dalam Terma dan Syarat Syarikat, Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan, memberitahu Pelanggan dan mengenakan caj bank atau caj berkaitan lain. Jika Akaun Pelanggan tidak aktif selama 90 hari atau lebih, Syarikat berhak mengenakan caj penyelenggaraan akaun atau caj tidak aktif sebagaimana yang ditentukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa dalam Terma dan Syarat (bergantung pada Mata Wang Akaun Pelanggan) bagi menjaga Akaun Pelanggan terbuka dan caj bank atau caj berkaitan lain.

### **LIEN**

Syarikat akan memegang hak agihan umum ke atas semua dana Pelanggan yang dipegang oleh Syarikat atau rakan kongsi Syarikat atau wakil jelasnya bagi pihak Pelanggan sehingga pemenuhan obligasi Pelanggan.

### **NETTING DAN SET-OFF**

Jika jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah sama dengan jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh Syarikat, maka Syarikat boleh menentukan bahawa obligasi bersama untuk membuat pembayaran dibatalkan antara satu sama lain.

Jika jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh salah satu pihak melebihi jumlah keseluruhan yang perlu dibayar oleh pihak lain, maka pihak yang memiliki jumlah keseluruhan yang lebih besar perlu membayar



lebih tersebut kepada pihak lain dan semua obligasi untuk membuat pembayaran akan dipenuhi dan dibatalkan secara automatik.

Syarikat berhak untuk menggabungkan semua atau mana-mana Akaun Pelanggan yang dibuka atas nama Pelanggan dan menggabungkan Baki dalam akaun-akaun tersebut dan melaksanakan set-off terhadap Baki tersebut. Selain itu, Syarikat boleh, atas budi bicaranya sendiri, dari semasa ke semasa dan tanpa kebenaran terlebih dahulu daripada anda, melaksanakan set-off terhadap sebarang jumlah yang dipegang bagi pihak anda terhadap obligasi anda kepada Syarikat dan/atau menggabungkan mana-mana akaun anda yang dipegang oleh Syarikat.

### **PENYAMAAN REKOD**

Syarikat akan menjalankan penyamaan rekod dan dana Pelanggan dengan rekod dan akaun dana yang dipegang oleh Syarikat dalam Akaun Pelanggan yang dipisahkan (Segregated Client Account(s)) secara berkala. Jika pemindahan diperlukan ke atau dari Akaun Pelanggan yang dipisahkan (Segregated Client Account(s)), ia akan dilakukan menjelang penutupan perniagaan pada hari penyamaan rekod dilaksanakan.

### **DEPOSIT DAN PENGELUARAN**

Pelanggan boleh mendepositkan dana ke dalam Akaun Pelanggan pada bila-bila masa semasa tempoh Perjanjian ini. Deposit akan diterima melalui pemindahan bank, Swift, E-wallet, kad debit/kredit, atau mana-mana kaedah pemindahan wang elektronik lain (di mana pengirim adalah Pelanggan) yang diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

Syarikat akan mengkreditkan Akaun Pelanggan dalam masa satu Hari Perniagaan selepas jumlah tersebut dibersihkan di akaun bank Syarikat dengan jumlah yang relevan. Jumlah yang relevan akan dikurangkan dari sebarang caj pemindahan atau caj lain yang dikenakan oleh Syarikat yang ditetapkan oleh Institusi (atau perantara yang terlibat dalam proses itu) yang memegang Dana.

Syarikat tidak akan menerima pembayaran dana oleh pihak ketiga atau tanpa nama dalam Akaun Pelanggan. Pelanggan menerima bahawa Dana hanya akan dijelaskan dalam akaun perdagangan beliau jika Syarikat yakin bahawa pengirim Dana adalah Pelanggan atau wakil yang diberi kuasa olehnya; jika Syarikat tidak yakin seperti di atas, maka Syarikat berhak untuk menolak Dana dan mengembalikannya kepada penerima dengan dikurangkan sebarang caj pemindahan atau caj lain yang dikenakan oleh Syarikat, menggunakan kaedah pemindahan yang sama seperti yang digunakan semasa penerimaan Dana itu awalnya.

Anda berhak untuk mengeluarkan dana dari akaun anda yang tidak digunakan untuk menampung Margin, tanpa menutup akaun anda.

Syarikat akan menjalankan pengeluaran dana Pelanggan setelah menerima permohonan pengeluaran yang dibuat melalui Sistem Perdagangan Dalam Talian Syarikat (jika tersedia pada masa itu).

Pelanggan menerima bahawa pengeluaran sebahagian dari Dana akan disahkan dengan menggunakan kaedah pemindahan yang sama dan pengirim yang sama seperti yang digunakan oleh Syarikat semasa penerimaan Dana; dalam keadaan demikian, Syarikat akan memulangkan sebahagian dari Dana yang diminta selepas dikurangkan sebarang caj pemindahan atau caj lain yang dikenakan oleh Syarikat.

Syarikat berhak untuk menolak permintaan pengeluaran Pelanggan yang meminta kaedah pemindahan tertentu, dan Syarikat berhak untuk mencadangkan kaedah yang lain.

Apabila Syarikat menerima arahan dari Pelanggan untuk mengeluarkan dana dari Akaun Pelanggan, Syarikat akan melaksanakan pengeluaran dana paling lambat dalam masa dua Hari Perniagaan, jika memenuhi keperluan berikut:

- ✓ arahan pengeluaran termasuk semua maklumat yang diperlukan dan Pelanggan telah mengemukakan sebarang dokumen yang diminta oleh Syarikat untuk pengeluaran;
- ✓ pada saat pembayaran, Margin Bebas Pelanggan melebihi jumlah yang dinyatakan dalam arahan pengeluaran termasuk semua caj pembayaran.
- ✓ Pengeluaran hanya akan dilakukan kepada Pelanggan. Syarikat tidak akan membuat pengeluaran kepada mana-mana pihak ketiga atau akaun anonim yang lain. Syarikat berhak untuk meminta maklumat tambahan dan/atau dokumen untuk memastikan bahawa permintaan tersebut adalah sah. Selain itu, Syarikat berhak menolak permintaan sedemikian jika ia menentukan bahawa ia mungkin tidak sah. Pelanggan menerima bahawa dalam keadaan demikian, terdapat kemungkinan kelewatan dalam pemprosesan permintaan.

Semua caj pembayaran dan pemindahan akan ditanggung oleh Pelanggan dan Syarikat akan mengkreditkan Akaun Pelanggan untuk caj ini.

Syarikat hanya boleh mengembalikan jumlah yang sama seperti yang di depositkan melalui kad. Sekiranya permintaan pengeluaran adalah untuk jumlah yang lebih besar, jumlah perbezaan akan diproses melalui pemindahan bank dan akan dihantar ke akaun bank Pelanggan dalam tempoh 1-5 hari bekerja.

Syarikat tidak mengenakan sebarang caj untuk deposit atau pengeluaran Pelanggan. Pelanggan yang membuat deposit dan pengeluaran melalui Pemindahan Wire akan dikenakan caj pemindahan oleh bank pemindahan tersebut.

### **PINDAHAN DANA ANTARA AKAUN PELANGGAN**

Dalam kes di mana terdapat permintaan untuk pindahan dana antara akaun Pelanggan, maka pihak yang terlibat perlu mengemukakan borang arahan yang ditandatangani kepada jabatan pejabat belakang Syarikat untuk permintaan tersebut.

Syarikat, atas budi bicara tunggalnya, mempunyai hak untuk menolak permintaan sedemikian terutamanya jika Pegawai Kepatuhan tidak yakin tentang kesahihan transaksi tersebut.

### **OPERASI SISTEM**

Sistem ini merupakan platform perdagangan yang terdiri daripada antara muka perdagangan dan/atau aplikasi yang ditujukan untuk urus niaga perdagangan elektronik dan ciri-ciri berkaitan (sama-sama dikenali sebagai "Sistem"). Sistem ini membenarkan akses dari pelbagai komputer, sistem operasi, pelayar web, tablet, peranti mudah alih, dan sebagainya, kepada platform perdagangan yang dimiliki oleh pihak ketiga atau SYARIKAT (secara kolektif, "SYARIKAT") dan ditujukan untuk urus niaga perdagangan elektronik.

### **PENYALAHGUNAAN PELANGGAN**

Syarikat berhak untuk mengakhiri hubungannya dengan pelanggan dan menutup akaun perdagangan beliau atau beliaunya dalam kes Pengurusan Risiko Syarikat memutuskan bahawa Pelanggan telah melakukan Perilaku Perdagangan yang bersifat abusive atau tidak adil dalam apa jua bentuk.

Selepas sebarang perilaku yang disebutkan di atas, Syarikat berhak untuk memberitahu Pelanggan untuk menutup sebarang posisi terbuka yang mungkin dimilikinya, atau Syarikat boleh meneruskan dengan menutup sebarang perdagangan terbuka pada harga terakhir pada hari setelah Pelanggan diberitahu dan tidak meneruskan dengan menutup perdagangan beliau.

Sekiranya pelanggan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan tanpa risiko dengan memanfaatkan ralat sistem/teknologi atau ralat pembekal pihak ketiga atau sebarang ralat teknikal atau konfigurasi yang mungkin dihadapi oleh Syarikat, mana-mana keuntungan yang dijana akan dibatalkan/dibalikkan

atau jika perdagangan dianggap sebagai perilaku yang bersifat abusive yang memanfaatkan ralat tersebut, Syarikat berhak untuk meneruskan dengan penutupan akaun Pelanggan.

Jika perilaku yang bersifat abusive telah dikenal pasti dalam akaun perdagangan seseorang pelanggan, Syarikat atas budi bicara tunggalnya berhak untuk:

- ✓ Membuat penyesuaian atau pembetulan yang diperlukan pada akaun yang terlibat (termasuk tanpa had kepada penyebaran);
- ✓ Membatalkan atau mengurangkan sebarang keuntungan yang berpunca daripada perilaku yang bersifat abusive termasuk keuntungan bersejarah;
- ✓ Mengakhiri hubungannya dengan pelanggan dan/atau pihak perkenalkan;
- ✓ Menutup akaun pelanggan dan melarangnya daripada membuka sebarang akaun pada masa depan;
- ✓ Memberitahu pihak ketiga.

## KUASA DAN DASAR SYARIKAT

Syarikat akan membuat usaha yang munasabah secara komersial untuk mengelakkan sebarang kegagalan dalam aktiviti Laman Web. Walau bagaimanapun, dalam mana-mana kejadian kegagalan teknikal (atau sebarang ralat lain) dalam sistem Laman Web atas sebab apa pun juga, Syarikat berhak untuk membatalkan penyertaan Anda dalam mana-mana Perkhidmatan, yang berkenaan dengan kegagalan tersebut. Dalam kejadian sedemikian, tanggungjawab dan liabiliti Syarikat terhad hanya kepada jumlah caj penyertaan yang telah dibayar oleh Anda untuk penyertaan dalam Perkhidmatan tersebut, dan Akaun Anda akan dikreditkan secara sewajarnya.

Syarikat berhak untuk membatalkan, menghentikan, mengubahsuai, atau menangguhkan Perkhidmatan jika atas sebab apa pun juga, Perkhidmatan tidak dapat dijalankan seperti yang dirancang, termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jangkitan virus komputer, bug, pemalsuan atau campur tangan tanpa kebenaran, penipuan, kegagalan teknikal atau sebab-sebab lain yang berada di luar kawalan Syarikat. Sekiranya sebarang ralat mengakibatkan pemberian pembayaran kepada Anda atau peningkatan dalam pembayaran yang perlu atau telah dibayar kepada Anda, Anda tidak berhak menerima pembayaran tersebut. Anda hendaklah dengan serta-merta memaklumkan Syarikat tentang ralat tersebut dan membayar semula sebarang pembayaran yang telah dikreditkan ke Akaun Anda secara silap kepada Syarikat (seperti yang diarahkan oleh Syarikat) atau Syarikat boleh, atas budi bicara, mengurangkan jumlah yang sama dengan pembayaran tersebut daripada Akaun Anda atau menyeimbangkan jumlah tersebut dengan sebarang wang yang anda berhak terima daripada Syarikat.

Syarikat berhak untuk mengehadkan, menolak atau membatalkan sebarang perdagangan yang dibuat oleh Anda atau melalui Akaun Anda, serta membatalkan sebarang perdagangan (tanpa mengira sama ada pembatalan itu disebabkan oleh tindakan Anda atau mana-mana pihak ketiga), di mana Syarikat berpendapat bahawa sebarang tindakan penipuan atau tindakan jahat yang lain telah diambil terhadap Syarikat atau mana-mana pihak ketiga; dalam hal ini Anda hanya berhak untuk menerima jumlah caj penyertaan yang telah dibayar oleh Anda untuk penyertaan dalam perdagangan tersebut, dan Akaun Anda akan dikreditkan secara sewajarnya. Syarikat berhak, atas budi bicara tunggalnya, untuk meminda, mengubahsuai, atau menghentikan, dari semasa ke semasa, mana-mana Perkhidmatan, dan/atau bonus dan/atau promosi, dan/atau memperkenalkan Perkhidmatan, bonus, dan/atau promosi baru. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian yang dialami oleh Anda akibat sebarang perubahan yang dibuat dan Anda tidak akan mempunyai sebarang tuntutan terhadap Kami dalam hal ini.

Sekiranya Syarikat mungkin menghadapi ralat sistem/teknologi atau ralat pembekal pihak ketiga atau sebarang ralat teknikal atau konfigurasi dan pelanggan bertujuan untuk mendapatkan keuntungan tanpa risiko, sebarang keuntungan yang dijana akan dibatalkan/dibalikkan dan Syarikat berhak untuk meneruskan dengan penutupan akaun Pelanggan.

#### **KEPENTINGAN BERKENAAN TANGGUNGJAWAB KAMI**

Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang ralat, pengabaian, gangguan, pemadaman, kecacatan, kelewatan dalam operasi atau transmisi, kegagalan talian komunikasi, pencurian atau pemusnahan atau akses tanpa kebenaran kepada, atau perubahan data atau maklumat dan sebarang kerugian secara langsung atau tidak langsung yang timbul daripada kejadian-kejadian ini. Kami tidak bertanggungjawab atas sebarang masalah atau kegagalan teknikal mana-mana rangkaian atau talian, Wi-Fi, Bluetooth, komputer, sistem, pelayan atau pembekal, peralatan komputer, kegagalan perisian e-mel akibat masalah teknikal atau kesesakan lalu lintas di internet atau di mana-mana laman web, laman web mudah alih atau aplikasi mudah alih. Kami tidak akan bertanggungjawab atau bertanggungjawab terhadap Anda dalam kes ralat sistem atau komunikasi, bug atau virus berkaitan dengan Perkhidmatan dan/atau Akaun Anda atau yang akan mengakibatkan kerosakan kepada perkakasan, perisian dan/atau data Anda.

Dalam sebarang keadaan, Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan langsung, tidak langsung, kebetulan, istimewa atau bersifat konsekuensial atau kerosakan yang disebabkan oleh kerugian keuntungan, pendapatan, data atau penggunaan yang ditanggung oleh Anda atau pihak ketiga mana pun, sama ada dalam tindakan kontrak atau delikt, yang timbul daripada akses ke, atau penggunaan, Laman Web, Perkhidmatan dan/atau sebaliknya, walaupun Kami diberitahu mengenai bahaya kejadian dan/atau kerosakan dan kerugian tersebut.

Kami tidak membuat sebarang pernyataan mengenai kesesuaian, kebolehpercayaan, ketersediaan, ketepatan masa dan kejituan maklumat, perisian, produk dan Perkhidmatan yang terkandung dan/atau ditawarkan di Laman Web untuk sebarang tujuan. Semua maklumat, perisian, produk dan Perkhidmatan disediakan "sebagaimana adanya" tanpa jaminan sebarang jenis. Kami dengan ini menafikan semua jaminan berkenaan maklumat, perisian, produk dan Perkhidmatan yang terdapat atau ditawarkan di Laman Web, sama ada secara nyata atau tersirat. Kami tidak akan mempunyai liabiliti berkenaan dengan sebarang kerosakan atau kerugian yang disebabkan oleh bergantung, dalam apa jua bentuk, kepada maklumat atau sebarang penerbitan atau kandungan lain yang terdapat di Laman Web, dan Anda dijemput untuk mengesahkan maklumat yang diterbitkan di Laman Web.

Kami tidak akan bertanggungjawab atau dikenakan liabiliti terhadap sebarang tindakan atau kelalaian pembekal perkhidmatan internet atau mana-mana pihak ketiga lain yang memberikan Anda akses ke Laman Web atau Perkhidmatan.

Anda akan menggunakan Laman Web dan Perkhidmatan atas risiko sendiri, dan Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kerugian yang Anda alami akibat perubahan, penambahbaikan, penghentian, suspensi, atau penghentian Laman Web atau mana-mana Perkhidmatan.

Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerosakan atau kerugian yang Anda alami akibat penggunaan atau bergantung kepada kandungan mana-mana Laman Web, laman web mudah alih dan/atau aplikasi mudah alih yang dipautkan di Laman Web.

Anda akan memberi jaminan dan melepaskan Kami daripada semua tuntutan, liabiliti, kerosakan, kerugian, kos dan perbelanjaan langsung dan tidak langsung yang timbul akibat pelanggaran Anda terhadap Perjanjian ini dan/atau penggunaan Anda terhadap Laman Web dan/atau Perkhidmatan. Kami tidak akan mempunyai liabiliti atau kewajipan untuk menilai kesesuaian Anda menggunakan Perkhidmatan dalam bidang kuasa Anda, dan menilai sama ada Anda mempunyai pengetahuan dan pengalaman yang diperlukan untuk memahami sifat dan risiko yang berkaitan dengan penggunaan Perkhidmatan. Semua risiko yang berkaitan dengan menggunakan Laman Web dan/atau Perkhidmatan adalah tanggungjawab tunggal Anda.

LAMAN WEB, PERKHIDMATAN, KANDUNGAN LAMAN WEB DAN PERISIAN YANG DIGUNAKAN DALAM HUBUNGKAIT DENGANNYA DISEDIKAN "SEBAGAIMANA ADANYA", DAN KAMI TIDAK MEMBERI JAMINAN ATAU PERWAKILAN, SAMADA SECARA TERBUKA ATAU TERSIRAT (SAMADA OLEH UNDANG-UNDANG, STATUT, ATAU SEBALIKNYA), TERMASUK TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA JAMINAN DAN SYARAT-SYARAT TERBUKA YANG DIMAKLUMKAN, TERMASUK JAMINAN DAN SYARAT KEJALANAN PERDAGANGAN, KUALITI YANG MEMUASKAN, KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, KELENGKAPAN ATAU KEAKURATAN, TIDAK MENGGANGGU HAK PIHAK KETIGA ATAU UNDANG-UNDANG DAN PERATURAN YANG BERKAITAN DENGAN LAMAN WEB, PERKHIDMATAN, KANDUNGAN LAMAN WEB DAN PERISIAN YANG DIGUNAKAN DALAM HUBUNGKAIT DENGANNYA, ATAU BAHAWASANYA LAMAN WEB, PERKHIDMATAN, KANDUNGAN LAMAN WEB DAN PERISIAN YANG DIGUNAKAN DALAM HUBUNGKAIT DENGANNYA AKAN DITERUSKAN, TIDAK TERGANGGU, SELAMAT

ATAU BEBAS DARIPADA RALAT, ATAU BAHAWASANYA KECACATAN AKAN DIPERBAIKI, ATAU AKAN BEBAS DARIPADA VIRUS ATAU BUGS ATAU KEPASTIAN HASIL ATAU KEAKURATAN SEBARANG MAKLUMAT MELALUI LAMAN WEB ATAU PERKHIDMATAN.

ANDA MENGENALI BAHAWA PLATFORM MUNGKIN TIDAK BERFUNGSI TANPA RALAT. TIDAK ADA JAMINAN BAHAWA FUNGSI YANG TERDAPAT DALAM PLATFORM AKAN MEMENUHI KEPERLUAN ANDA ATAU BAHAWA OPERASI PLATFORM AKAN TIDAK TERGANGGU ATAU BEBAS DARIPADA RALAT. SELAIN ITU, TIDAK ADA JAMINAN ATAU SYARAT TENTANG HAK KEPEMILIKAN, KELENGANGAN, KEPEMILIKAN KELENGANGAN, DAN KEPANTASAN DENGAN PENERANGAN ATAU KETIDAKSAMAAN, BERKENAAN DENGAN PLATFORM. SELURUH RISIKO, JIKA ADA, MENGENAI KUALITI ATAU HASIL DARI PENGGUNAAN ATAU PENYELENGGARAAN PLATFORM ATAU PENGGUNAAN INTERNET SECARA AM BERADA DI BAWAH TANGGUNGJAWAB ANDA SEMATA-MATA. PLATFORM DAN PENGGUNAAN PLATFORM MELALUI INTERNET DISEDIAKAN SEBAGAI "SEBAGAIMANA ADANYA" DAN "SEBAGAI YANG ADA" DAN DENGAN SEMUA KESILAPAN, DAN SEMUA JAMINAN DAN SYARAT DICABAR, SAMADA SECARA NYATA, TERSIRAT ATAU MENURUT UNDANG-UNDANG, TERMASUK, TETAPI TIDAK TERHAD KEPADA SEBARANG (JIKA ADA) JAMINAN ATAU SYARAT TERSIRAT TENTANG KEJALANAN PERDAGANGAN, KETIDAK MENGGANGGU, HAK MILIK, KUALITI YANG MEMUASKAN, KEPERLUAN UNTUK TUJUAN TERTENTU, KEKURANGAN VIRUS, KEPASTIAN ATAU KELENGKAPAN TINDAK BALAS, HASIL, DAN KEKURANGAN KETIDAKSIAPAN ATAU KETIDAKJUJURAN ATAU KEKURANGAN USAHA YANG PROFESIONAL, SAMADA DENGAN PLATFORM ATAU PENGGUNAAN ATAU KETIDAKMAMPUAN MENGGUNAKANNYA. ANDA DIJEMPUT UNTUK MENYAHSAHANYA, BAHAWASANYA ATAS ADANYA INI ADALAH GANTIAN UNTUK SEBARANG JAMINAN LAIN, NYATA ATAU TERSIRAT.

DALAM KEADAAN MANA PUN, SYARIKAT TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEBARANG JENIS KEROSAKAN, SAMADA SECARA LANGSUNG, SECARA TIDAK LANGSUNG, KECIL, PENALTI, ATAU KONSEKUENSI YANG MUNGKIN TIMBUL (TERMASUK, TETAPI TIDAK TERHAD PADA, KEROSAKAN KE ATAS UNTUNG RUGI ATAU MAKLUMAT KEPERCAYAAN ATAU LAIN, KERUGIAN PERNIAGAAN, KEROSAKAN PERIBADI, KERUGIAN PRIVASI, KEJANGGALAN UNTUK MEMENUHI SEBARANG KEWAJIPAN TERMASUK KEPADA KEBAIKAN ATAU PENJAGAAN YANG WAJAR, KESILAPAN, DAN SEBARANG KERUGIAN LAIN) MENGENAI PLATFORM DAN PENGGUNAAN ATAU KEKURANGAN PENGGUNAAN PLATFORM, ATAU SEBALIKNYA DI BAWAH ATAU DALAM HUBUNGANNYA DENGAN SEBARANG PERUNTUKAN DALAM SYARAT-SYARAT INI, WALAUPUN SEKIRANYA KESALAHAN, DELIK (TERMASUK KESILAPAN), LIABILITI YANG KETAT, PECAH AMANAH ATAU PECAHAN WARANTI SYARIKAT, DAN SEKIRANYA SYARIKAT DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN KEROSAKAN TERSEBUT. DI SEBARANG KEADAAN, SYARIKAT ATAU PENGARAH-PENGARAH, PEGAWAI-PEGAWAI, KONTRAKTOR-KONTRAKTOR DAN EJEN-EJEN SYARIKAT TIDAK BERTANGGUNGJAWAB ATAS KEHILANGAN KEUNTUNGAN, KERUGIAN JUALAN, KERUGIAN PERNIAGAAN, KEHILANGAN PELUANG, KERUGIAN MAKLUMAT ATAU DATA, KEHILANGAN MASA ATAU SEBARANG KERUGIAN SECARA TIDAK LANGSUNG, KHAS, KECIL, PENALTI, ATAU KONSEKUENSI (BAGAIMANA JUA DI SEBABKAN, SAMADA DAPAT DIRAMAL ATAU TIDAK DAPAT DIRAMAL, SAMADA BERDASARKAN KONTRAK, DELIK, ATAU LIABILITI YANG KETAT, DAN WALAUPUN SYARIKAT DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN KEROSAKAN TERSEBUT.) YANG BERKAITAN DENGAN PLATFORM DAN/ATAU PENGGUNAAN ATAU KEKURANGAN PENGGUNAAN PLATFORM.

SEBARANG LIABILITI YANG TIMBUL DI BAWAH PERJANJIAN INI AKAN DIBAYAR DENGAN MENGGUNAKAN KEUNTUNGAN YANG DIJANA SEMATA-MATA. PADA SEBARANG KEADAAN, SYARIKAT TIDAK AKAN BERTANGGUNGJAWAB ATAS SEBARANG KEROSAKAN DAN LIABILITI YANG MELIBATKAN JUMLAH KEUNTUNGAN YANG DIJANA OLEH PELANGGAN DALAM TEMPATAN ENAM BULAN SEBELUM KEJADIAN YANG MENYEBABKAN TUNTUTAN TERSEBUT, WALAUPUN DIBERITAHU TENTANG KEMUNGKINAN KEROSAKAN TERSEBUT DAN WALAUPUN PENYELESAIAN TERHAD YANG DISEDIAKAN DI SINI GAGAL UNTUK MEMENUHI TUJUAN ASASNYA.

## HAK INTELEK

Semua hak, termasuk hak intelek (iaitu, paten, hak cipta, cap dagangan, tanda perkhidmatan, logo, nama perdagangan, pengetahuan khusus, atau sebarang hak intelek lain) yang berkaitan dengan Laman Web, dan semua kandungannya (termasuk, tetapi tidak terhad kepada, program, fail, video, audio, gambar, grafik, gambar, teks, dan perisian), dan/atau Perkhidmatan (secara kolektif "Hak"), adalah dan akan terus menjadi hak milik tunggal dan eksklusif Syarikat dan/atau mana-mana Syarikat berkaitan atau kumpulan dengannya. Anda tidak boleh menggunakan mana-mana Hak tersebut tanpa persetujuan bertulis sebelumnya dari Syarikat, kecuali dengan mengikut perjanjian ini, dan Anda tidak akan, dengan menggunakan Perkhidmatan atau sebaliknya, memperoleh sebarang hak ke atas mana-mana Hak tersebut. Tanpa mengurangkan daripada yang tersebut di atas, Anda dilarang dengan ketat daripada:

- menggandakan, mengedarkan semula, menerbitkan, meretas balik, mendekompilasi, membongkar, mengubah, menterjemahkan atau cuba untuk mengakses kod sumber Perkhidmatan dan/atau Laman Web untuk mencipta karya turunan daripada kod sumber tersebut;
- menjual, memberikan, melisensikan, melisensikan sub, memindahkan, mengedarkan Perkhidmatan, dan
- menjadikan Perkhidmatan dan/atau Laman Web boleh diakses oleh mana-mana pihak ketiga.

Tanpa mengurangkan daripada peruntukan perenggan 41 Perjanjian ini, Sistem dilindungi oleh undang-undang hak cipta dan perjanjian hak cipta antarabangsa, serta undang-undang hak intelek yang lain dan perjanjian. Sistem dilisensikan, bukan dijual, dalam bentuk lesen yang boleh ditarik balik, bukan eksklusif, tidak boleh dipindahkan, tidak boleh disublisensikan untuk menggunakan Sistem secara tegas mengikut terma ini, termasuk penafian jaminan dan had liabiliti.

Tanpa mengurangkan daripada peruntukan Perjanjian ini, semua hak milik, tajuk, dan hak intelek terhadap Sistem (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang imej, gambar, animasi, video, audio, muzik, teks, dan "applet" yang dimasukkan ke dalam Sistem), adalah milik SYARIKAT. Anda tidak boleh mengubah Sistem dan/atau mana-mana hak cipta atau cap dagangan yang termasuk dalam Sistem.



Tanpa mengurangkan daripada peruntukan Perjanjian ini, anda tidak boleh menjual, menyewa, mengisytiharkan atau meminjamkan Sistem. Anda tidak boleh menggandakan, membongkar balik, mendekompilasi, atau membongkar Sistem. Sistem dilisensikan sebagai satu produk tunggal dan bahagian-bahagian komponennya tidak boleh dipisahkan. Tanpa merugikan mana-mana hak SYARIKAT yang lain, kegagalan untuk mematuhi terma ini atau pelanggaran terhadap terma ini boleh mengakibatkan penggantungan atau penamat penggunaan Sistem anda dengan atau tanpa notis.

### **MAKLUM BALAS KEPADA QF MARKETS**

Dengan mengemukakan idea, kandungan, cadangan, dokumen, dan/atau usul ("Sumbangan") kepada QF Markets melalui laman hubungi atau maklum balas kami, anda mengakui dan bersetuju bahawa:

- Sumbangan anda tidak mengandungi maklumat sulit atau berhak milik;
- QF Markets tidak terikat dengan sebarang kewajipan kerahsiaan, sama ada secara nyata atau tersirat, berkaitan dengan Sumbangan tersebut;
- QF Markets berhak untuk menggunakan atau mendedahkan (atau memilih untuk tidak menggunakan atau mendedahkan) Sumbangan tersebut untuk sebarang tujuan, dengan cara apa pun, dalam sebarang media di seluruh dunia;
- QF Markets mungkin mempunyai sesuatu yang serupa dengan Sumbangan yang sudah dalam pertimbangan atau dalam pembangunan;
- Sumbangan anda secara automatik menjadi milik QF Markets, tanpa sebarang kewajipan QF Markets kepada anda; dan
- anda tidak berhak untuk sebarang pampasan atau bayaran balik sebarang jenis daripada QF Markets di bawah sebarang keadaan.

### **URUSAN, ARAHAN, DAN ASAS PERJANJI**

### **PELAKSANAAN ARAHAN**

- a. Anda boleh meletakkan Pesanan melalui platform perdagangan Syarikat. Setelah arahan atau Pesanan anda diterima oleh kami, ia tidak boleh dibatalkan, kecuali dengan persetujuan bertulis kami yang boleh diberikan atas budi bicara tunggal dan mutlak Syarikat.
- b. Anda meletakkan permintaan pasaran anda pada harga yang anda lihat di terminal/ platform anda dan proses pelaksanaan dijalankan. Disebabkan oleh ketidakstabilan tinggi pasaran serta sambungan internet antara terminal pelanggan dan pelayan, harga yang diminta oleh pelanggan dan harga pasaran semasa mungkin berubah, semasa proses ini.

- c. Anda berhak menggunakan Surat Kuasa Kepada (Power of Attorney) untuk memberi kuasa kepada pihak ketiga (wakil) untuk bertindak bagi pihak anda dalam semua hubungan perniagaan dengan kami. Surat Kuasa Kepada harus diberikan kepada Syarikat bersama-sama dengan semua dokumen pengenalan wakil. Jika tiada tarikh tamat tempoh, Surat Kuasa Kepada akan dianggap sah sehingga penghentian bertulis oleh anda.
- d. Syarikat berusaha dengan munasabah untuk melaksanakan sebarang pesanan dengan segera, tetapi dengan menerima pesanan anda, kami tidak mewakili atau menjamin bahawa ia akan mungkin untuk melaksanakan pesanan tersebut atau bahawa pelaksanaan akan berdasarkan arahan anda. Jika Syarikat menghadapi kesulitan material dalam melaksanakan pesanan bagi pihak anda, contohnya jika pasaran ditutup dan/atau disebabkan oleh ketiadaan likuiditi dalam instrumen kewangan dan keadaan pasaran lain, kami akan segera memaklumkan anda.
- e. Pesanan boleh diletakkan, dilaksanakan, diubah atau dikeluarkan hanya dalam tempoh beroperasi (perdagangan) dan akan kekal berkuatkuasa pada sesi perdagangan seterusnya. Pesanan anda akan sah dan mengikut jenis dan masa Pesanan yang diberikan, seperti yang dinyatakan. Jika masa sah laku Pesanan tidak dinyatakan, ia akan sah selama tempoh yang tidak ditentukan.
- f. Syarikat akan merakam perbualan telefon, tanpa sebarang notis terlebih dahulu (kecuali jika diwajibkan oleh Peraturan yang Berkaitan), untuk memastikan bahawa terma-terma material suatu urus niaga dan/atau pesanan yang diletakkan oleh pelanggan dan/atau sebarang maklumat material lain yang berkaitan dengan suatu urus niaga direkodkan dengan betul. Rakaman tersebut akan menjadi hak milik Syarikat dan akan diterima oleh anda sebagai bukti pesanan atau arahan anda.
- g. Melainkan dinyatakan dan dinyatakan sebaliknya secara khusus, Syarikat boleh menghadkan bilangan urus niaga yang anda boleh laksanakan dalam sebarang hari dan juga dari segi nilai keseluruhan urus niaga tersebut. Anda mengakui bahawa beberapa pasaran mengenakan sekatan terhadap jenis pesanan yang boleh dihantar terus ke sistem perdagangan elektronik mereka. Jenis pesanan ini kadang-kadang digambarkan sebagai pesanan sintetik. Penghantaran pesanan sintetik ke pasaran bergantung kepada penerimaan harga atau sebut harga yang tepat dan tepat pada masanya dari pasaran yang berkaitan atau penyedia data pasaran yang berkaitan.
- h. Tanpa membataskan yang terdahulu, dengan menggunakan perkhidmatan kami, anda memahami dan mengakui bahawa kegagalan untuk menyediakan maklumat dan dokumen anda dalam tempoh yang diperlukan atau memberikan maklumat yang tidak tepat, tidak lengkap atau mengelirukan untuk mengesahkan identiti anda, kami berhak untuk menyekat urus niaga urus niaga, menghalang akses ke perkhidmatan (termasuk menutup semua kedudukan terbuka) dan/atau menamatkan akaun anda jika maklumat sedemikian tidak disediakan. Anda perlu mengambil perhatian bahawa sebarang caj yang terpakai boleh dipotong secara serta-merta daripada Akaun Perdagangan anda.

## PELAKSANAAN

Syarikat mengambil semua langkah yang munasabah untuk mendapatkan hasil yang terbaik untuk Pelanggan. Dasar Pelaksanaan Pesanan kami memberikan gambaran umum tentang bagaimana pesanan dilaksanakan serta beberapa faktor lain yang boleh mempengaruhi pelaksanaan instrumen kewangan. Anda mengakui dan menerima bahawa anda telah membaca dan memahami "Dasar Pelaksanaan Pesanan", yang telah diberikan kepada anda semasa proses pendaftaran dan yang dimuat naik di laman web kami.

## HARGA DAN KEDUDUKAN TERBUKA

Syarikat akan memberikan anda harga sebut harga (harga tawaran dan permintaan) berkaitan dengan instrumen kewangan yang ditawarkan melalui Platform Perdagangan atau Jabatan Urus Niaga kami jika diperjanjikan secara khusus. Setiap sebut harga boleh digunakan untuk memudahkan Urus Niaga Pelanggan dengan jumlah prinsipal yang tidak melebihi jumlah Leveraj maksimum, yang diputuskan oleh kami. Anda mengakui bahawa harga dan Leveraj maksimum yang disediakan oleh Syarikat mungkin berbeza antara Instrumen Kewangan dan bahawa Leveraj yang diberikan kepada pelanggan dan boleh diubah atau ditarik balik oleh kami pada bila-bila masa.

Kami adalah terhad untuk melaksanakan Urus Niaga dalam instrumen kewangan yang ditawarkan melalui Platform Perdagangan Dalam Talian kami, pada harga yang dinyatakan di dalamnya atau dinyatakan kepada anda atas permintaan.

## DASAR LEVERAJ

Syarikat akan memberikan anda sebut harga (harga tawaran dan harga permintaan) berkaitan dengan instrumen kewangan yang ditawarkan melalui Platform Perdagangan atau Jabatan Urus Niaga kami jika diperjanjikan secara khusus. Setiap sebut harga boleh digunakan untuk memudahkan Urus Niaga Pelanggan atau Kontrak Pelanggan dengan jumlah prinsipal yang tidak melebihi jumlah Leveraj maksimum, yang diputuskan oleh kami. Anda mengakui bahawa harga dan Leveraj maksimum yang disediakan oleh Syarikat mungkin berbeza dari harga dan Leveraj yang disediakan kepada pelanggan lain dan boleh diubah atau ditarik balik oleh kami pada bila-bila masa.

Kami adalah terhad untuk melaksanakan Urus Niaga atau Kontrak dalam instrumen kewangan yang ditawarkan melalui Platform Perdagangan Dalam Talian kami, pada harga yang dinyatakan di dalamnya di laman web kami atau dinyatakan kepada anda atas permintaan.

## HARGA

Berkenaan dengan sebarang urus niaga, Syarikat akan memberikan sebut harga di mana ia bersedia untuk berurusan dengan anda, dan ia boleh melaksanakan mana-mana haknya seperti berikut:

- Untuk menutup urus niaga, atau
- Urus niaga menutup secara automatik.

Adalah tanggungjawab anda untuk menentukan sama ada anda ingin berurusan pada harga yang diberikan oleh kami. Harga-harga kami ditentukan oleh Syarikat mengikut cara yang dinyatakan dalam terma-terma yang dilampirkan.

Setiap harga adalah berkuat kuasa dan boleh digunakan dalam arahan urus niaga sebelum tamat tempohnya dan pada masa, jika ada, di mana ia ditarik balik oleh Syarikat. Harga tidak boleh digunakan dalam arahan urus niaga selepas tempoh tersebut. Setiap harga boleh digunakan dalam arahan urus niaga untuk urus niaga sehingga jumlah yang tidak melebihi maksimum yang ditentukan oleh Syarikat, di mana jumlah maksimum ini boleh berubah dari semasa ke semasa atas budi bicara kami.

Anda mengakui bahawa harga dan jumlah maksimum ini mungkin berbeza dari harga-harga dan jumlah maksimum yang diberikan kepada pelanggan lain oleh Syarikat dan boleh ditarik balik atau diubah tanpa notis. Syarikat boleh atas budi bicara tunggalnya dan tanpa notis terlebih dahulu kepada anda, dengan serta merta menghentikan penyediaan harga dalam beberapa atau kesemua pasangan mata wang dan untuk beberapa atau kesemua tarikh nilai pada bila-bila masa. Apabila Syarikat memberikan sebut harga, keadaan pasaran boleh berubah antara penghantaran sebut harga oleh kami dan masa urusan anda dilaksanakan. Pergerakan seperti itu boleh berpihak kepada anda atau menentang anda. Harga-harga yang mungkin diberikan dan/atau diperdagangkan, dari semasa ke semasa, oleh pembuat pasaran atau pihak ketiga lain, tidak akan digunakan untuk urus niaga antara Syarikat dan anda. Sebagai contoh, dalam waktu-waktu ketidakstabilan yang tinggi (iaitu pengumuman berita utama, ucapan-bicara bank pusat, dll.) serta likuiditi yang rendah dalam pasaran, arahan urus niaga anda mungkin tidak akan dilaksanakan pada harga yang dinyatakan tetapi pada harga terbaik yang tersedia selepas itu.

## NASIHAT DAN MAKLUMAT

Kami tidak memberikan nasihat kepada Anda dalam apa jua cara berkaitan dengan penggunaan Laman dan/atau Perkhidmatan, atau dalam apa jua hal berkaitan dengan akibat yang timbul daripadanya. Anda bertanggungjawab sepenuhnya untuk membuat penilaian dan penyiasatan sendiri terhadap risiko penggunaan Laman dan/atau Perkhidmatan. Anda mengakui bahawa anda mempunyai pengetahuan

dan pengalaman yang mencukupi untuk membuat penilaian mengenai faedah dan risiko penggunaan Laman dan/atau Perkhidmatan.

Di mana Syarikat menyediakan anda dengan sebarang komen, bahan pemasaran atau maklumat berkaitan lain, ini adalah sebagai tambahan kepada hubungan di antara anda dan kami, diberikan hanya untuk tujuan maklumat, dan hanya diberikan untuk membenarkan anda membuat keputusan pelaburan anda sendiri. Oleh kerana ia adalah untuk tujuan maklumat sahaja, kami tidak dapat menjamin ketepatannya. Kami tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang anda mungkin alami akibat daripada sebarang ketidak tepatan atau kesilapan dalam maklumat yang diberikan kepada anda.

Kami tidak bertanggungjawab atas akibat tindakan anda berdasarkan komen, bahan pemasaran atau maklumat berkaitan lain tersebut.

Selanjutnya, anda juga bersetuju untuk tidak menggunakan sebarang ciri Perbualan Elektronik awam atau peribadi dan/atau ciri komunikasi lain dalam Kemudahan Perdagangan Dalam Talian kami untuk tujuan yang menyalahi undang-undang, tort, bersifat mengganggu, merosakkan privasi orang lain, mengganggu, fitnah, memburukkan nama baik, menjengkelkan, cabul, mengancam, atau membenci.

### **DASAR BONUS**

Untuk sebarang bonus, promosi, dan faedah yang diberikan oleh QF Markets, terma dan syarat khusus dikeluarkan untuk setiap skema, dan Pelanggan boleh melihat terma dan syarat ini untuk maklumat lanjut. Sekiranya QF Markets pada bila-bila masa mencurigai sebarang perbuatan salah atau penipuan, QF Markets berhak untuk membatalkan bonus, promosi, atau faedah yang telah diberikan atau sepatutnya diberikan kepada akaun dagangan yang ditentukan. Keputusan sama ada untuk menawarkan bonus kepada bakal pelanggan adalah jelas dan tidak dipertikaikan pada budi bicara QF Markets.

Penerimaan bonus dan penambahan bonus ke dalam akaun anda, mengikat pelanggan kepada terma dan syarat bonus di atas dan seterusnya. Selepas bonus dimasukkan ke dalam akaun pelanggan, ia tidak boleh ditarik balik dan/atau dikeluarkan dalam apa jua keadaan.